

Ihre Fairtrade-Zertifizierung: FLOCERTs aktualisiertes Toolset zur Überprüfung der Händler*innen-Compliance

Liebe Kund*innen,

im Newsletter vom 23. März 2023 haben wir ein aktualisiertes Toolset zur Überprüfung der Händler*innen-Compliance angekündigt, das auf einer Kombination aus hochmodernen Assurance-Methoden und Werkzeugen basiert. Zwar besteht für Sie im Moment kein Handlungsbedarf, dennoch gibt es für zertifizierte Händler*innen einige Änderungen bei den Audits. In dieser E-Mail möchten wir Ihnen weitere Details zu den Hauptmerkmalen unseres aktualisierten Toolsets mitteilen.

Ab Juli erhalten Sie als Händler*in eine Mischung aus Vor-Ort-Audits, digitalen Audits und Remote-Audits, die auf das Profil Ihres Unternehmens zugeschnitten sind und durch Daten aus unseren technischen Systemen gestützt werden. Durch diese Vielfalt an Werkzeugen können wir den Zertifizierungszyklus von drei auf fünf Jahre verlängern.

Ziel dieser Neuerungen ist es, unsere Assurance-Leistungen ohne zusätzlichen Kostenaufwand für Sie zu verbessern und zu modernisieren. Anhand des aktualisierten Toolsets können wir uns unsere Kompetenzen, Prozesse, datengestützten Erkenntnisse und Technologien zunutze machen, um so den aktuellen und zukünftigen Bedürfnissen des Fairtrade-Systems Rechnung zu tragen. Als Kund*in profitieren Sie von einem reibungsloseren Auditablauf und bestens informierten Auditor*innen. Auch das Vertrauen in das Fairtrade-Logo wird gestärkt, da wir Verstöße gegen die Fairtrade-Standards schneller und effektiver erkennen können.

Die neuen wesentlichen Merkmale unseres aktualisierten Toolsets sind:

- **Längerer Zertifizierungszyklus:** Durch die Mischung aus Assurance-Werkzeugen können wir den Zertifizierungszyklus für Händler*innen von drei auf fünf Jahre verlängern. Somit werden Verlängerungsaudits alle fünf Jahre durchgeführt. In diesem Zeitraum wird eine Mischung aus Vor-Ort-, Remote- und digitalen Audits stattfinden. Um diesem längeren Zyklus Rechnung zu tragen, wird Ihr aktuelles Zertifikat um zwei Jahre verlängert. Im Laufe dieses Jahres erhalten Sie Ihr aktualisiertes Zertifikat automatisch über die Intact Platform.
- **Einbindung von digitalen Audits:** Dieser neue Audittyp (der keine direkte Mitwirkung von Kund*innenseite erfordert) wurde 2021 als zusätzliches Instrument genutzt. Ab sofort wird bei allen Kund*innen ein digitales Audit pro Zertifizierungszyklus durchgeführt. Durch die Analyse der Daten, die ein Unternehmen über die Reporting-Plattform Fairtrace übermittelt hat, lassen sich potenzielle Konformitätsprobleme feststellen. Das Audit deckt alle Transaktionen ab und konzentriert sich auf wichtige Kriterien. So wird zum Beispiel geprüft, ob die Lieferkette zertifiziert ist und der korrekte Fairtrade-Mindestpreis und die korrekte Prämie gezahlt wurden.
- **Fortführung der Remote-Audits:** Diese Audits sind seit der COVID-19-Pandemie nicht mehr wegzudenken und haben sich als äußerst glaubwürdiges Kontrollwerkzeug bei Audits erwiesen, die keine Überprüfungen vor Ort erfordern. In solchen Fällen ersetzt ein Remote-Audit im neuen Zertifizierungszyklus ein Audit vor Ort.
- **Dashboards zur Unterstützung unserer Auditor*innen:** Unsere Auditor*innen können nun bei der Audit-Vorbereitung auf Dashboards zurückgreifen, die auf Business-Intelligence-Lösungen basieren. So lassen sich zum Beispiel im Voraus mögliche Abweichungen feststellen oder Themen festlegen, die während des Audits geprüft und erörtert werden sollten.
- **Fairtrace-Warnungen:** Dieses Tool sucht auf unserer Reporting-Plattform Fairtrace nach schwerwiegenden Konformitäts- und Berichtsproblemen und sendet automatische Benachrichtigungen an die Zertifizierungsanalyst*innen, damit diese sofort Maßnahmen ergreifen können. Anhand dieser Warnungen können wir die Konformität auf der Grundlage von nahezu in Echtzeit zur Verfügung stehenden Informationen überwachen und mögliche Unstimmigkeiten direkt und schnell ausräumen, anstatt diese bei den Audits zu erheben.
- **E-Learning-Initiative für neue Kund*innen:** Um allen neuen Kund*innen das nötige Grundwissen zu bestimmten relevanten Themen zu vermitteln, haben wir eine E-Learning-Initiative ins Leben



gerufen. Diese Schulungen unterstützen neue Kund*innen bei ihrer Zertifizierung und beugen so häufigen Fehlern vor.

Die Neuerungen finden ab dem 1. Juli 2023 Anwendung. Falls bei Ihnen ein Audit ansteht, werden wir Sie wie gewohnt im Voraus kontaktieren und Sie über den Ablauf informieren.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit unter flocert@flocert.net an unseren Kund*innendienst wenden.

Mit herzlichen Grüßen

Sugumar Raman
Director of Operations
FLOCERT GmbH