

# Conditions de paiement en ligne

## Paielements en ligne par carte de crédit et de débit

Les présentes conditions de paiement forment un contrat entre vous et FLOCERT GmbH. Veuillez les lire attentivement. Vous pouvez accepter ou refuser les conditions comme indiqué en bas de la page, mais, afin de pouvoir effectuer un paiement en utilisant les services de paiement en ligne par carte de crédit, vous devez accepter les conditions de paiement en ligne en cliquant sur « J'accepte ». Tous les règlements des factures FLOCERT GmbH par le biais de paiements en ligne par carte de crédit font l'objet des conditions ci-après.

En utilisant le service de paiement en ligne de FLOCERT GmbH, vous confirmez que:

- Vous avez 18 ans ou plus.
- Vous êtes habilité(e) à accepter les conditions de paiement en ligne et vous êtes en mesure de satisfaire et satisferez vos obligations en lien avec les présentes conditions.
- La carte de crédit/débit utilisée dans le cadre du paiement est émise à votre nom ou vous êtes autorisé(e) à utiliser la carte de crédit/débit.
- Les informations que vous avez fournies sont correctes et véridiques.

### Effectuer un paiement

Lorsque vous remplissez le formulaire de paiement en ligne, les fonds seront déduits de votre carte de crédit/débit en euros. Les paiements seront crédités à FLOCERT GmbH. Étant donné que les transactions sont traitées par des sites bancaires externes, il peut s'écouler jusqu'à 7 jours avant que nous ne mettions à jour votre paiement dans votre dossier chez FLOCERT GmbH.

### Confirmation de paiement

FLOCERT GmbH vous confirmera votre paiement réussi et vous enverra les détails par email.

Si votre paiement a échoué, vous recevrez un message d'erreur vous indiquant que votre paiement a été refusé. Toutefois, FLOCERT GmbH ne vous indiquera pas pourquoi le paiement a échoué ; de ce fait, vous devrez contacter votre banque pour plus d'informations.

Si votre paiement est refusé, veuillez utiliser l'un des autres moyens de paiement décrits sur votre facture afin de régler votre facture.

### Sécurité et traitement des données

Les paiements par carte de crédit et de débit sont sécurisés:

- Les paiements seront traités directement par Heidelpay GmbH à l'aide de la technologie Secure Socket Layer (SSL).
- Lorsqu'ils sont transmis sur Internet, les numéros de carte de crédit sont protégés par un niveau de cryptage élevé grâce à la technologie Secure Socket Layer (SSL).
- FLOCERT GmbH ne conserve pas les informations concernant votre carte de crédit.

Certifier for





En utilisant le service de paiement en ligne de FLOCERT GmbH, vous acceptez que vos données à caractère personnel soient transmises à notre prestataire de service dans l'unique but de proposer et de gérer des paiements en ligne. Nous respectons la vie privée de chaque personne qui visite notre site. Retrouvez la politique de confidentialité du prestataire sur <https://www.heidelpay.com/en/privacy-statement/>

Le site internet de FLOCERT GmbH dispose d'un certificat SSL valide et utilise la technologie SSL pour éviter la perte, l'utilisation abusive et la modification des informations sous notre contrôle.

Remarque importante quant à la sécurité: Ne communiquez jamais des informations relatives à votre carte de crédit par email.

#### Droit applicable et juridiction compétente

L'unique lieu d'exécution et l'unique juridiction compétente pour l'ensemble des litiges entre les deux parties qui découlent du présent contrat est Bonn, République fédérale d'Allemagne, si applicable. FLOCERT se réserve le droit d'entamer des procédures judiciaires là où vous exercez votre activité.

Tous les litiges en lien avec le présent contrat ou sa validité doivent être réglés définitivement conformément au règlement d'arbitrage et aux règles relatives aux procédures accélérées de l'Institut allemand d'arbitrage e.V. (DIS) sans passer par les tribunaux ordinaires. Le lieu de l'arbitrage est Bonn, Allemagne. Le droit matériel allemand s'applique en cas de litige. La langue des procédures d'arbitrage est l'anglais.

Le présent contrat ainsi que toutes les questions quant à son exécution, sa validité et son interprétation sont soumis au droit de la République fédérale d'Allemagne. Le présent contrat ne doit pas inclure, intégrer ou être soumis aux dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

#### Divers

Les conditions de paiement en ligne par carte de crédit de FLOCERT GmbH peuvent être modifiées à tout moment. Chaque transaction est soumise aux conditions en vigueur au moment de la transaction. Si vous avez des questions ou des inquiétudes, veuillez contacter notre service d'assistance par email à l'adresse [info@flocert.net](mailto:info@flocert.net) ou par téléphone au +4922824930.