



Termos e Condições para Pagamento Online

Pagamentos Online com Cartão de Crédito e Débito

Estes Termos para Pagamento Online constituem um contrato entre você e a FLOCERT GmbH. Por favor, leia atentamente. Você pode aceitar ou recusar os Termos conforme indicado ao final desta página, mas, para efetuar pagamentos utilizando os Serviços de Pagamento Online com Cartão de Crédito, você deve aceitar os Termos para Pagamento Online clicando em “Eu Aceito”. Todos os pagamentos de faturas da FLOCERT GmbH usando os Pagamentos Online com Cartão de Crédito estão sujeitos às condições a seguir.

Ao utilizar o Serviço de Pagamento Online FLOCERT GmbH você confirma que:

- Você é maior de 18 anos.
- Você está legalmente apto a aceitar os Termos para Pagamento Online. Você também tem condições de cumprir com as obrigações referentes a esses termos e irá cumpri-las.
- O cartão de crédito/débito utilizado no pagamento foi emitido em seu nome ou você está autorizado a utilizá-lo.
- As informações fornecidas por você são verdadeiras e estão corretas.

Efetuando um pagamento

Ao completar o Formulário de Pagamento Online, os fundos serão deduzidos de seu cartão de crédito/débito em EUROS. Os pagamentos são debitados à FLOCERT GmbH. Devido ao modo como as transações são processadas pelos bancos externos, pode haver atraso de até 7 dias na atualização dos registros de pagamento da FLOCERT GmbH.

Confirmação de pagamento

A FLOCERT GmbH irá enviar uma confirmação de pagamento com todos os detalhes via e-mail.

Se seu pagamento não for completado, você receberá uma mensagem de erro avisando que seu pagamento falhou. A FLOCERT GmbH não receberá informações sobre o motivo pelo qual seu pagamento falhou. Portanto, para obter detalhes, você deverá entrar em contato com sua operadora de cartão de crédito.

Se seu pagamento falhar, utilize um dos outros meios de pagamento sugeridos em sua fatura para pagá-la.

Segurança e processamento de dados

Pagamentos com cartão de crédito e débito são seguros:

- Os pagamentos serão processados diretamente pela Heidelpay GmbH usando tecnologia de Secure Socket Layer (SSL).
- Números de cartões de crédito são protegidos por encriptação de alto nível, usando tecnologia de Secure Socket Layer (SSL) quando se transmitem pela internet.
- A FLOCERT GmbH não salva os detalhes de seu cartão de crédito de forma alguma.

Certifier for



FAIRTRADE
INTERNATIONAL

Ao utilizar o serviço de pagamento online da FLOCERT GmbH você aceita e consente que seus dados pessoais serão fornecidos a nosso prestador de serviços com o único propósito de oferecer e administrar o pagamento online. Nós respeitamos a privacidade de qualquer pessoa que visite nosso site. A política de privacidade de nosso provedor pode ser encontrada em <https://www.heidelpay.com/en/privacy-statement/>

O site da FLOCERT GmbH tem certificado SSL válido e utiliza a tecnologia SSL para proteger as informações sob nossa responsabilidade contra perda, mau uso e alterações.

Nota de segurança importante: Nunca envie informações de cartão de crédito por e-mail.

Lei e jurisdição

O local de atuação e jurisdição exclusivo para qualquer litígio que venha a surgir a partir deste contrato será Bonn, na República Federal da Alemanha, para as duas partes, quando aplicável. A FLOCERT reserva-se o direito de instaurar procedimentos legais na localidade onde você trabalha ou tem negócios.

Todo litígio que venha a surgir a partir deste contrato ou da sua validade será resolvido em definitivo de acordo com as Regras de Arbitragem e as Regras Suplementares para Procedimentos Sumários da Instituição de Arbitragem da Alemanha (Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V., DIS) e não cabem recursos a tribunais ordinários. O local de julgamento é Bonn, na Alemanha. O direito substantivo da Alemanha é aplicável ao litígio. A língua do processo arbitral é o inglês.

Este contrato e todas as questões a respeito de sua execução, validade e interpretação serão regidos pelas leis da República Federal da Alemanha. Este contrato não irá incluir, incorporar ou ser sujeito às provisões da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos para a Venda Internacional de Produtos.

Diversos

Os Termos e Condições da FLOCERT GmbH para pagamentos online com cartões de crédito estão sujeitos a mudanças sem prévio aviso. Cada transação estará sujeita aos Termos e Condições específicos válidos no momento daquela transação. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso suporte pelo e-mail: info@flocert.net ou pelo telefone: +4922824930.