

Medidas Corretivas Efetivas

Documento Explicativo

Válido a partir de: 30/10/2020

Distribuição: Externa

Certifier for



FAIRTRADE
INTERNATIONAL



Sumário

1	Objetivo	3
2	Área de Aplicação	3
3	Contexto	3
4	Medidas Corretivas Efetivas	3

1 Objetivo

Este documento fornece orientações para os clientes sobre como propor medidas corretivas efetivas após uma auditoria, a fim de resolver as não conformidades.

2 Área de Aplicação

Este documento se aplica aos clientes de Comércio Justo certificados.

3 Contexto

Em uma auditoria, a FLOCERT analisa as práticas de sua organização e o nível de conformidade com os Critérios Fairtrade. O auditor pode encontrar não conformidades e, assim, identificar as áreas de melhoria. Ao focar nessas áreas para resolver as não conformidades, a organização passa por um desenvolvimento positivo. Para que esse processo funcione, é fundamental que a organização escolha as medidas corretivas mais adequadas e eficazes para corrigir suas não conformidades. Este documento tenta oferecer suporte aos clientes nesse processo.

4 Medidas Corretivas Efetivas

Durante a reunião de encerramento de sua auditoria, o/a auditor/a apresenta para você os resultados da auditoria. Caso ele/ela tenha encontrado não conformidades com os Critérios Fairtrade, você terá que corrigi-las após a auditoria. Você pode optar por propor suas medidas corretivas durante a reunião de encerramento, ou pode demorar mais tempo e aguardar o avaliador da FLOCERT solicitá-las após a auditoria.

A FLOCERT incentiva você a propor medidas corretivas durante a reunião de encerramento pois isso acelerará todo o processo de avaliação e, além disso, você poderá se beneficiar do momento da auditoria para começar a trabalhar as medidas corretivas imediatamente. Existem, no entanto, situações em que são necessárias análises mais detalhadas da causa raiz da situação, a fim de propor medidas corretivas eficazes.

O/A auditor/a não tem permissão para aconselhar você sobre como cumprir as não-conformidades identificadas. Mas ele/ela pode explicar os requisitos e oferecer exemplos práticos do que outros clientes fizeram em situações semelhantes.

Ao sugerir uma medida corretiva, tenha os seguintes aspectos em mente (nem todos os elementos abaixo podem ser necessariamente relevantes para cada medida corretiva).

As medidas corretivas devem...

4.1) ... corrigir a situação:

Medidas corretivas precisam corrigir a situação atual. Você pode resolver a não conformidade tanto ao parar de realizar uma ação proibida, quanto ao começar a executar uma determinada ação necessária.

Exemplos para parar uma ação:

- *Se práticas de discriminação são encontradas, elas devem ser interrompidas imediatamente.*
- *Se o valor do prêmio do FT tiver sido calculado incorretamente, um cálculo corrigido deve ser implementado imediatamente.*
- *Se materiais perigosos proibidos forem usados, a prática deve ser interrompida com efeito imediato.*

Exemplos para começar uma ação:

- *Se nenhuma Assembleia Geral foi realizada, você deve convocá-la o mais breve possível.*
- *Se nenhum plano de fornecimento foi oferecido, o comprador deve compartilhá-lo com o produtor de acordo com o cronograma aplicável.*

4.2) ... evitar que a situação se repita, ao tratar a causa raiz:

As medidas corretivas precisam prevenir que a situação atual e semelhante se repita. Para tanto, é preciso tratar a(s) causa-raiz (ou causas-raízes) fundamental(is) da não conformidade. Se a causa (raiz) não for clara, você precisará investigar. Se necessário, os processos subjacentes precisam ser alterados (fundamentalmente) ao invés da realização de ações pontuais.

Exemplos:

- *Se produtos Fairtrade e não-Fairtrade forem misturados durante a produção e o armazenamento, o sistema de rastreabilidade precisará ser aprimorado.*
- *Se os pagamentos sempre estiverem atrasados, os ciclos de pagamento precisam ser revisados e adaptados, inclusive com possíveis controles.*
- *Se a contabilidade do Prêmio FT mostrar discrepâncias, o sistema contábil deve ser revisado.*

Quando uma não conformidade afeta especificamente um determinado grupo de pessoas, é recomendável levar em consideração o ponto de vista da parte afetada ao projetar a medida corretiva, a fim de garantir que você trate a causa raiz.

Exemplo:

- *No caso de uma não conformidade na área de condições de trabalho, a medida corretiva deve ser discutida / alinhada com os representantes dos trabalhadores.*

4.3) ... compensar por perdas e danos:

As medidas corretivas precisam compensar a perda ou dano causado pela não conformidade às organizações de produtores ou trabalhadores, por exemplo, se o prêmio FT não foi pago, então a parte prejudicada deve ser compensada com o pagamento retroativos dos valores não pagos.

Exemplos:

- *As diferenças entre os salários legais e os salários pagos devem ser compensadas.*
- *Se o pagamento inicial foi abaixo do preço FT e/ou do prêmio FT, a diferença precisa ser paga à organização de produtores.*
- *Um balanço de massa negativo precisa ser corrigido por meio da compra de insumos FT adicionais e também pela proposta de uma medida para prevenir esta situação de ocorrer novamente.*

4.4) ... ser proporcional ao dano causado: Uma medida corretiva deve ser apropriada aos danos causados, ou seja, quanto maior o dano, mais forte será a medida corretiva.

Exemplos:

- *Se um valor de Prêmio muito baixo foi pago há um ano, então o valor a ser pago deve compensar isso pela aplicação de uma taxa de juros de acordo com as condições de mercado no país do produtor.*
- *Se os trabalhadores foram pagos abaixo do salário mínimo por seis meses, o salário mínimo deve ser aumentado e os atrasos dos últimos seis meses devem ser pagos aos trabalhadores adicionalmente.*

4.5) ... conter um novo aspecto:

Não conformidades repetidas não podem ser resolvidas pela simples repetição de uma medida corretiva (anterior).

Exemplos:

- *No ano 1, foi encontrada uma não conformidade sobre a falta de referências ao Comércio Justo nos documentos de vendas. Como medida corretiva, você sugeriu treinar seus funcionários de acordo. No ano 2, a mesma não conformidade foi encontrada. Além de treinar os seus funcionários, você também sugeriu adicionar uma descrição do Comércio Justo à descrição do produto no sistema de planejamento de recursos da empresa, garantindo que todos os documentos de vendas futuras exibam claramente os produtos como Comércio Justo.*

4.6) ... ser específica

Evite sugestões de medidas corretivas que não tratem o problema fundamental. Sugestões de medidas corretivas, como “*Medida corretiva será discutida com a FLOCERT*”, devem ser evitadas. Caso você não possa sugerir uma medida corretiva significativa e apropriada durante a reunião de encerramento, é melhor deixá-la em aberto e sugeri-la no processo de acompanhamento após a auditoria.