

Medidas correctivas efectivas

Documento explicativo

Válido desde: 30/10/2020

Distribución: Externa

Certifier for



FAIRTRADE
INTERNATIONAL



Índice de contenidos

1	Objetivo	3
2	Área de aplicación	3
3	Antecedentes	3
4	Medidas correctivas efectivas	3

1 Objetivo

Este documento pretende orientar a los clientes de FLOCERT en la propuesta de medidas correctivas efectivas con las que se logre una corrección y mejora cuando se identifican las no conformidades.

2 Área de aplicación

Este documento es aplicable a los clientes de FLOCERT con el certificado Fairtrade.

3 Antecedentes

En una auditoría, FLOCERT analiza las prácticas de su organización y el nivel de cumplimiento de los Criterios Fairtrade. El auditor puede detectar no conformidades y así identificar áreas de mejora. Al enfrentarse a estas áreas para solucionar las no conformidades, la organización desarrolla un proceso positivo. Para que este proceso funcione, es fundamental que la organización elija las medidas correctivas más adecuadas y eficaces para corregir sus no conformidades. Este documento trata de ayudar a los clientes en este proceso.

4 Medidas correctivas efectivas

Durante la reunión de cierre de su auditoría, el auditor le presenta los resultados de la auditoría. Si se han detectado no conformidades con el Criterio Fairtrade, tendrá que corregirlas antes de que se lleve a cabo la siguiente auditoría. Usted puede optar por proponer medidas correctivas durante la misma reunión o posponer esa decisión y esperar a que el evaluador de FLOCERT se las solicite después de la auditoría.

FLOCERT le recomienda que proponga las medidas correctivas durante la reunión de cierre, dado que acelerará todo el proceso de evaluación y además puede contribuir a que usted pueda iniciar el flujo de trabajo de medidas correctivas inmediatamente tras la reunión de cierre. Sin embargo, hay situaciones en las que se necesita un análisis más detallado del origen de la situación para proponer una medida correctiva efectiva.

El auditor no puede aconsejarle sobre cómo cumplir las no conformidades identificadas, pero puede explicarle los requisitos y ofrecerle ejemplos prácticos de lo que han hecho otros clientes en situaciones similares.

Al sugerir una medida correctiva, se debe prestar atención a los siguientes aspectos (puede que no todos los elementos presentados a continuación sean relevantes para todas las medidas correctivas):

Las medidas correctivas deben...

4.1) ...remediar la situación:

Las medidas correctivas deben solventar la situación actual. Puede resolver la no conformidad deteniendo la acción prohibida o comenzando a realizar una acción requerida.

Ejemplos en lo que se debe detener una acción:

- *Si se detectan prácticas discriminatorias, deben detenerse de manera inmediata.*
- *Si la cantidad de la prima Fairtrade se ha calculado incorrectamente, se debe implementar de inmediato el cálculo corregido.*
- *Si se están utilizando materiales peligrosos prohibidos, esta práctica debe detenerse de inmediato.*

Ejemplos en los que se debe comenzar una acción:

- *Si no se ha celebrado una Asamblea General, esta debe convocarse tan pronto como sea posible.*
- *Si no se ha proporcionado un plan de abastecimiento, el comprador debe compartirlo con el productor según el programa aplicable.*

4.2) ...evitar que se repita la situación abordando la raíz del problema:

Las medidas correctivas deben evitar que se vuelvan a producir la misma o similar situación. Para ello, deben abordar el origen real de la no conformidad. Si la causa no está clara, debe investigarse y, si es necesario, deben modificarse los procesos subyacentes en vez de realizar acciones puntuales.

Ejemplo:

- *Si se mezclan productos Fairtrade y no Fairtrade durante la producción y el almacenamiento, es necesario mejorar el sistema de trazabilidad.*
- *Si los pagos siempre se realizan demasiado tarde, deben revisarse los ciclos de pago y adaptarse si es necesario, incluidos los posibles controles.*
- *Si existen discrepancias en la contabilidad de la Prima Fairtrade, se debe revisar el sistema de contabilidad.*

Cuando una no conformidad afecta específicamente a un determinado grupo de personas, se recomienda tener en cuenta la opinión de la parte afectada al diseñar la medida correctiva para asegurarse de solucionar la raíz del problema.

Ejemplo:

- *En caso de que la no conformidad pertenezca al área de las condiciones de empleo, la medida correctiva debe debatirse/ acordarse con los representantes de los trabajadores.*

4.3) ...compensar las pérdidas o daños:

Las medidas correctivas deben compensar la pérdida o el daño causado a las organizaciones de productores o los trabajadores por la no conformidad. Por ejemplo, si no se abonó la Prima Fairtrade, se debe compensar a la parte agraviada pagando las cuotas impagadas.



Ejemplos:

- *Deben compensarse las diferencias entre los salarios obligatorios y los salarios pagados.*
- *Si el pago inicial fue inferior al Precio Fairtrade y/ o Prima Fairtrade, debe abonarse la diferencia a la organización de productores.*
- *Un balance de masas negativo debe compensarse con una compra adicional de productos Fairtrade y también proponer una medida para evitar que la situación vuelva a suceder.*

4.4) ...ser proporcional al daño causado:

Una medida correctiva debe ser acorde al daño causado, es decir, cuanto mayor sea el daño, más fuerte será la medida correctiva.

Ejemplos:

- *Si hace un año se pagó una cantidad de Prima inferior a lo estipulado, se debe compensar esa cantidad aplicando una tasa de interés en las condiciones del mercado en el país del productor.*
- *Si a los trabajadores se les ha pagado por debajo del salario mínimo durante seis meses, se deberá aumentar el salario mínimo y abonar a los trabajadores los atrasos de los últimos seis meses.*

4.5) ...contener algo nuevo:

Si se repite una no conformidad, esta no podrá resolverse simplemente repitiendo la anterior medida correctiva.

Ejemplo:

- *En el año 1, la ausencia de referencias Fairtrade en los documentos de venta se señalaron como no conformidad. Como medida correctiva, la organización sugirió impartir formación sobre este tema a los miembros de su personal. En el año 2, se ha detectado la misma no conformidad. Además de formar a los miembros de su personal, ahora se sugiere añadir un indicativo Fairtrade a la descripción del artículo en el sistema de planificación de recursos de la organización, garantizando que todos los documentos de futuras ventas muestren claramente los productos como Fairtrade.*

4.6) ...ser específica:

Evite sugerir medidas correctivas que no solucionen el problema subyacente. Deben evitarse las sugerencias de medidas correctivas del tipo "la medida correctiva se debatirá con FLOCERT". En caso de que, durante la reunión de cierre, no pueda sugerir una medida correctiva significativa y apropiada, siempre tiene la opción de dejarla abierta y sugiérala durante el proceso de seguimiento que se realiza tras la auditoría.