

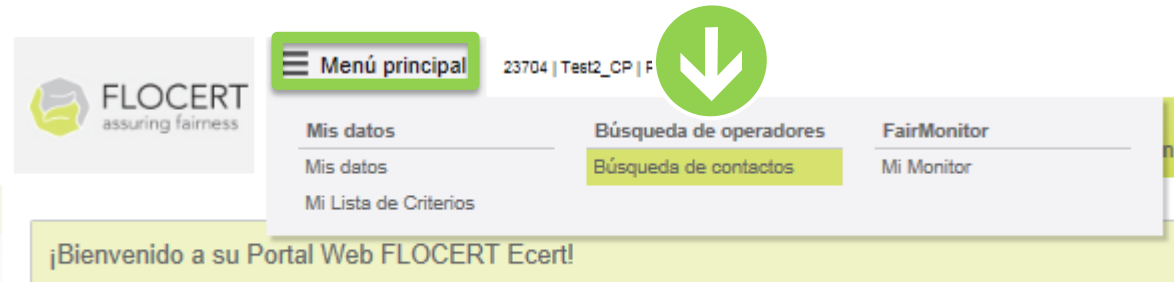


# Búsqueda de operadores

Disponible desde febrero 2016

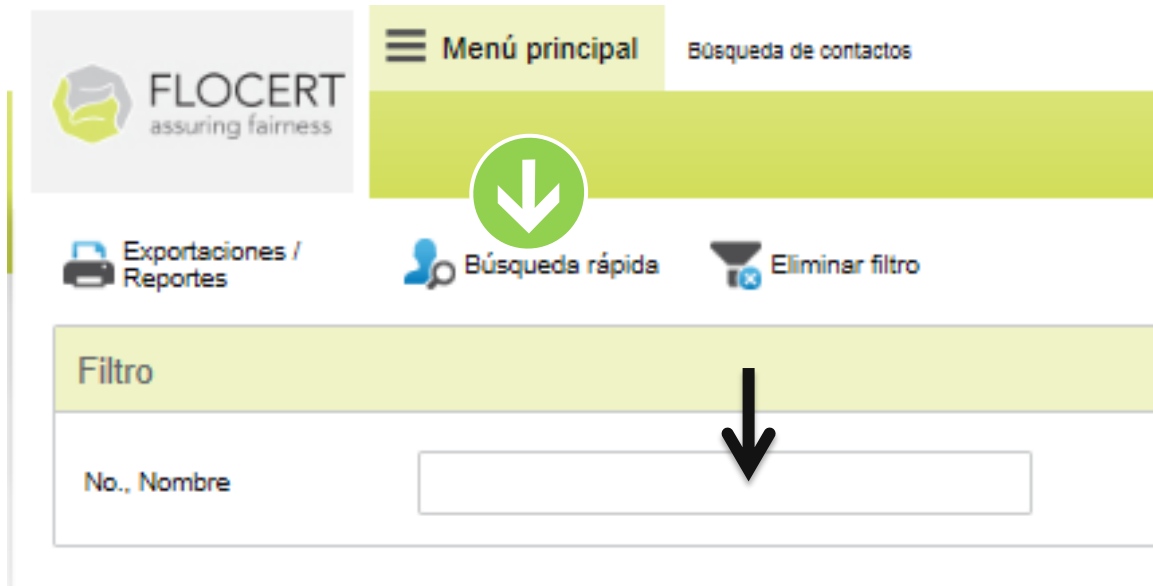
- La herramienta Búsqueda de operadores del portal web de Ecert reemplaza al directorio de Páginas Internas de FLOCERT.
- Acceso: a través de Ecert (<http://www.flocert.net/ecert-login/>)
- Ventajas
  - Búsqueda de nuevos socios, proveedores o clientes Fairtrade.
  - Información sobre sus socios comerciales. Verifique el estado de certificación de compradores y/o proveedores con regularidad, en particular antes de la firma de un contrato de compra, de forma que pueda prevenirse y actuar conforme a las normas Fairtrade en casos de retirada o suspensión de la certificación o del permiso para comerciar.
  - Generación y exportación a Excel de sus propias listas de búsqueda.
  - Los datos de la búsqueda de operadores están siempre actualizados, de forma que no hay desfase.

- Acceda a la “Búsqueda de operadores” a través del portal web de Ecert:  
[www.FLOCERT.net/ecert-login](http://www.FLOCERT.net/ecert-login)
- Haga clic en el link “Búsqueda de contactos” desde el menú superior:



Existen dos tipos de búsquedas:

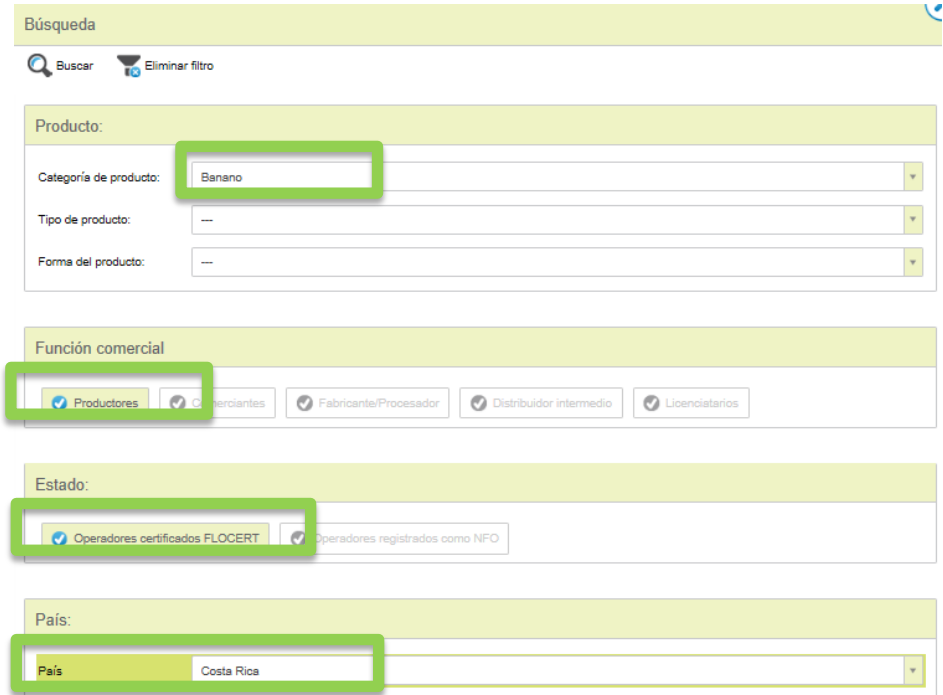
- **Búsqueda simple:** para buscar una organización específica. Introduzca nombre o FLO ID y haga clic en Buscar.
- **Búsqueda rápida:** para buscar un grupo de organizaciones.



La búsqueda rápida permite filtrar la búsqueda por:

- Producto
- Función comercial
- Estado de certificación
- País


Pueden combinarse los parámetros de filtro individuales haciendo clic en los campos pertinentes (p. ej. buscar por “Banana” y Productores”, u “Operadores con certificación FLOCERT” y “Costa Rica”).



The screenshot displays the 'Búsqueda rápida' (Quick Search) interface. It features a search bar at the top with 'Buscar' and 'Eliminar filtro' options. Below are four filter sections, each with a green box highlighting a specific selection:

- Producto:** 'Categoría de producto:' is set to 'Banano'.
- Función comercial:** 'Productores' is selected.
- Estado:** 'Operadores certificados FLOCERT' is selected.
- País:** 'Costa Rica' is selected.

Haga clic en el operador deseado para acceder a los resultados:



**Menú principal**    Búsqueda de contactos

operator2    **ECERT**

Exportaciones / Reportes
Búsqueda rápida
Eliminar filtro

**Filtro**

No., Nombre

**Buscar**

**Info**

Los clientes con estado de certificación "Suspendido" aparecerán en la lista marcados en **naranja**.  
 Clientes no certificados para al menos un producto, o certificado por una Iniciativa de Sello están resaltados en la lista con un signo de exclamación y una nota (!!) que indica verificar esta información en el apartado de Certificación o Productos.  
 Para más información sobre información de estados, por favor refiérase al procedimiento de Certificación (SOP) en el área de <http://www.flo-cert.net/fairtrade-services/fairtrade-certification/how-it-works>.

**Companies** 🔍 📄

<input type="checkbox"/>	FLOID	Nombre	Info	Trazabili... voluntaria	También conocido	Calle 1	Código postal	Localidad	País	Email	Teléfono	Contacto principal
<input type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur R.L.			COOPETRABAS R.L.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	jguido97@hotmail.com	+506 2780 0046	Guido Batres Maria
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca		✔	APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	lynch@appta.org	506) 2751 0280	Lynch Mendoza Carlos

1 - 2 de 2 registros Pág 1 de 1    Mostrar 10 registros


Es importante que tenga conocimiento de la siguiente información:

- Los clientes que estan delineados de color **Orange** estan **Suspendidos**

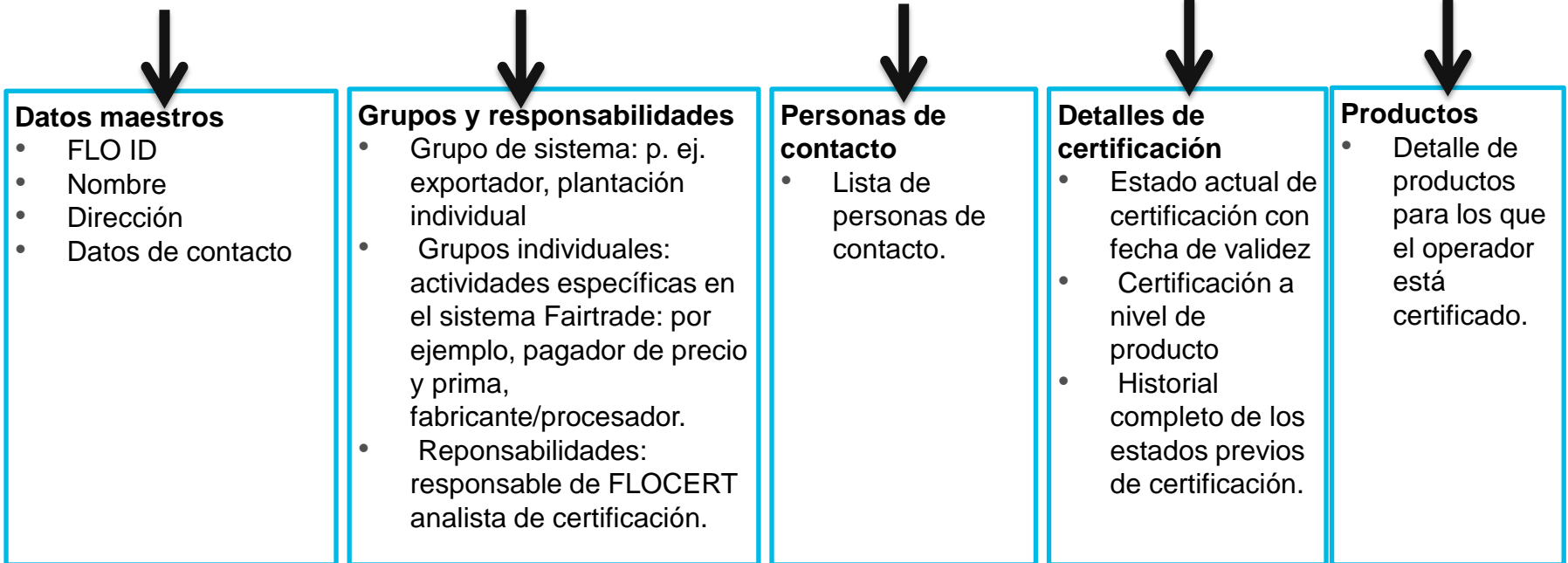
Companies										
<input type="checkbox"/>	FLOID	Name	Info	Vol. traceability	Also known as	Street	Postal code	Town	Country	
	▽ Contains...	▽ Contains...			▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...
<input type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur P.I.			COOPETRAB... P.I.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca			APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	

1 - 2 of 2 records Pg 1 of 1 Show 10 records

- Los clientes con simbolo de exclamación **no estan certificados** por un producto O BIEN estan certificados por una Organización Nacional de Fairtrade.

Companies										
<input type="checkbox"/>	FLOID	Name	Info	Vol. traceability	Also known as	Street	Postal code	Town	Country	Main contact
	▽ Contains...	▽ Contains...			▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...
<input type="checkbox"/>	23632	La Bonne Intention United Cane Farmers Cooperative Society Ltd				58 Zohara St., Better Hope,		East Coast Demerara	Guyana	Persaud Walter

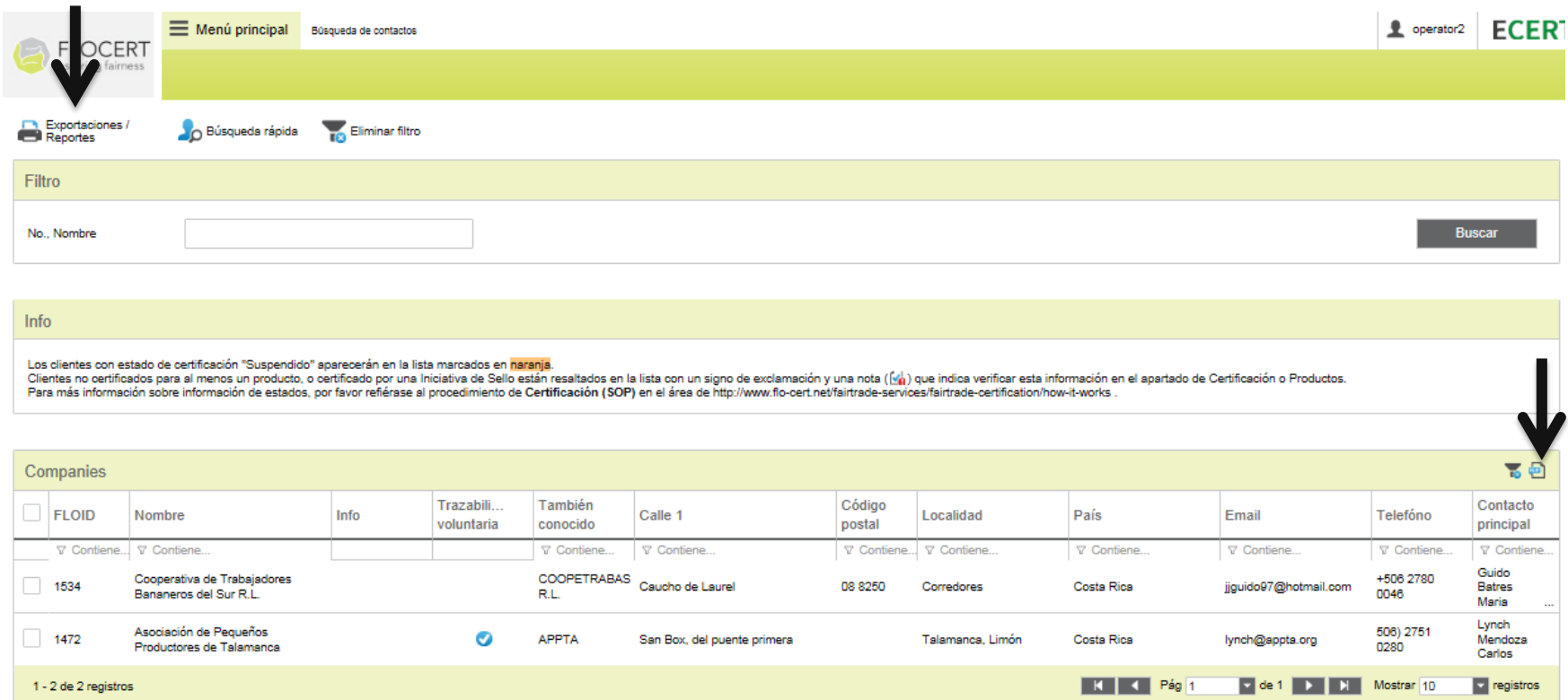
**Datos maestros**   Grupos y responsabilidades   Personas de contacto   Detalles certificación   Productos





Es posible exportar su búsqueda y crear:

- una lista (en Excel): datos de contacto del operador & de la persona principal de contacto.
- un informe (en Excel o PDF): servicio del operador, estado y productos certificados.



Menú principal Búsqueda de contactos operator2 ECERT

Exportaciones / Reportes Búsqueda rápida Eliminar filtro

Filtro

No., Nombre

Info

Los clientes con estado de certificación "Suspendido" aparecerán en la lista marcados en **naranja**.  
 Clientes no certificados para al menos un producto, o certificado por una iniciativa de Sello están resaltados en la lista con un signo de exclamación y una nota (📌) que indica verificar esta información en el apartado de Certificación o Productos.  
 Para más información sobre información de estados, por favor refiérase al procedimiento de **Certificación (SOP)** en el área de <http://www.fio-cert.net/fairtrade-services/fairtrade-certification/how-it-works>.

Companies

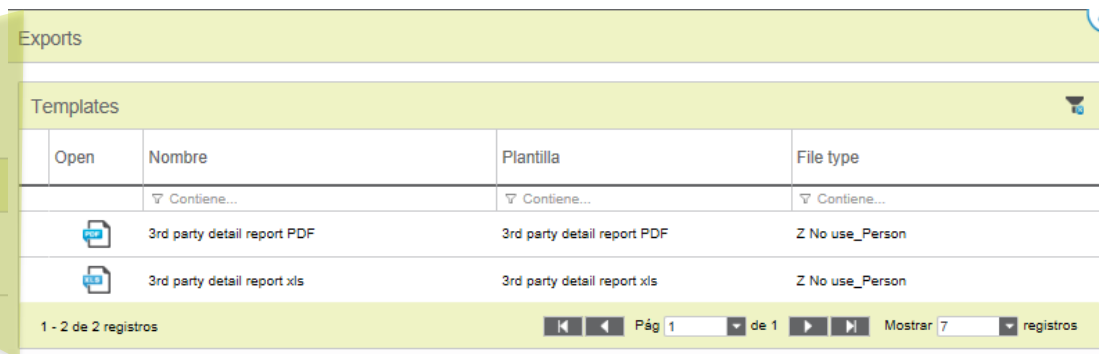
<input type="checkbox"/>	FLOID	Nombre	Info	Trazabili... voluntaria	También conocido	Calle 1	Código postal	Localidad	País	Email	Teléfono	Contacto principal
<input type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur R.L.			COOPETRABAS R.L.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	jiguido97@hotmail.com	+506 2780 0048	Guido Batres Maria ...
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca		<input checked="" type="checkbox"/>	APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	lynch@appta.org	506) 2751 0280	Lynch Mendoza Carlos

1 - 2 de 2 registros   Pág 1 de 1   Mostrar 10 registros

Para crear un informe, marque los operadores que desee exportar (se puede navegar por las diversas hojas de los resultados; solo los operadores marcados se incluirán en el informe exportado).

**Haga clic** en Exportaciones/reportes

1



Exports

Exportaciones / Reportes    Búsqueda rápida    Eliminar filtro

Filtro

No., Nombre

Open	Nombre	Plantilla	File type
	▽ Contiene...	▽ Contiene...	▽ Contiene...
	3rd party detail report PDF	3rd party detail report PDF	Z No use_Person
	3rd party detail report xls	3rd party detail report xls	Z No use_Person

1 - 2 de 2 registros    Pág 1 de 1    Mostrar 7 registros

2



Companies

<input type="checkbox"/>	FLOID	Nombre	Info	Trazabili... voluntaria	También conocido	Calle 1	Código postal	Localidad	País	Email	Teléfono	Contacto principal
<input type="checkbox"/>	▽ Contiene...	▽ Contiene...			▽ Contiene...	▽ Contiene...	▽ Contiene...	▽ Contiene...	▽ Contiene...	▽ Contiene...	▽ Contiene...	▽ Contiene...
<input checked="" type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur R.L.			COOPETRABAS R.L.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	jjguido07@hotmail.com	+506 2780 0046	Guido Batres Maria
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca		<input checked="" type="checkbox"/>	APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	lynch@appta.org	506) 2751 0280	Lynch Mendoza Carlos

1 - 2 de 2 registros    Pág 1 de 1    Mostrar 10 registros

No dude en solicitar la ayuda del equipo de soporte de Ecert:

[ecert@flocert.net](mailto:ecert@flocert.net)

Skype: ecert-support



## Change History

Version	Author	Date approved	Changes
10	Josefina Rey	04.07.2014	First version
11	Enrique Trejo	03.02.2016	Screens and layout