

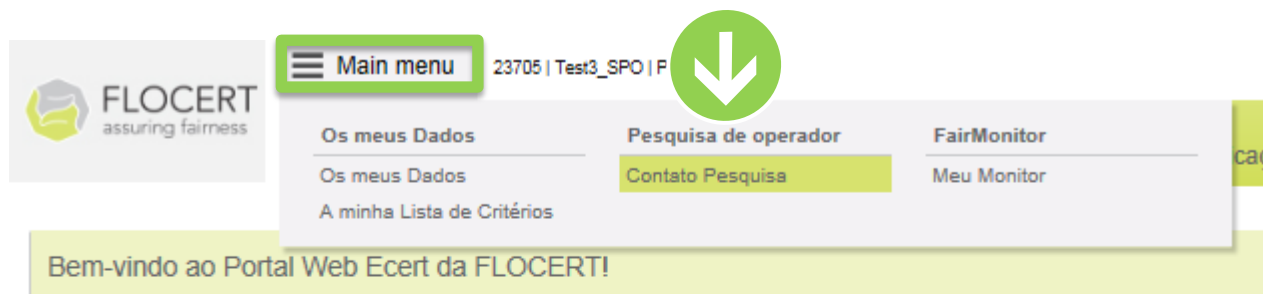


# Contato Pesquisa para clientes

Lançamento Fevereiro 2016

- A ferramenta “Pesquisa de operador” no portal web Ecert substitui as Páginas internas da FLOCERT.
- Acesso: via login no Ecert ([www.FLOCERT.net/ecert-login](http://www.FLOCERT.net/ecert-login))
- Seus benefícios:
  - Busque novos parceiros, fornecedores e clientes Fairtrade.
  - Encontre informações sobre a certificação de seus parceiros comerciais. Use a ferramenta para verificar o status de certificação dos compradores e/ou fornecedores regularmente e especialmente antes de assinar contratos de compra, assim você estará informado sobre quaisquer casos de perda da certificação, suspensão do certificado e suspensão da permissão para comercializar, e poderá atuar de acordo com as regras Fairtrade para esses casos.
  - Gere e exporte suas próprias listas de busca para o Excel.
  - Os dados na Busca por operador estão sempre atualizados, não há atrasos.

- Acesse a “Pesquisa de operador” via o portal web Ecert [www.FLOCERT.net/ecert-login](http://www.FLOCERT.net/ecert-login)
- Clique no novo botão “Contato Pesquisa” no menu superior:



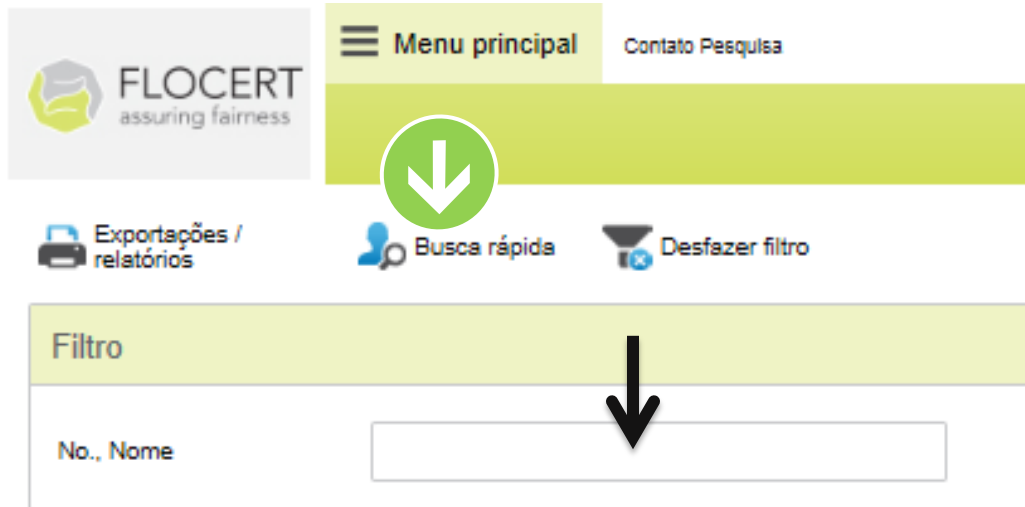
Você pode usar este portal para:

- entrar em contato com o seu analista de certificação FLO-CERT
- consultar seu status de auditoria e de certificação
- visualizar e baixar seus certificados
- introduzir medidas corretivas e fazer o upload de evidências objetivas
- buscar novos parceiros comerciais
- verificar o status da certificação dos seus parceiros comerciais

Seus dados de autenticação são enviados através de uma conexão segura à Internet. Queira, por gentileza, reter o seu nome de usuário e senha para acesso futuro ao sistema. Recomendamos que você não compartilhe seus dados de login com qualquer outra pessoa e que troque a sua senha periodicamente.

A busca por operador exibe 2 tipos de buscas:

- **Busca simples:** A busca simples pode ser usada caso você procure por uma organização específica: Insira o nome ou o FLO ID e clique em Pesquisa
- **Busca rápida**





A busca rápida permite que você filtre sua busca por:

- produto
- função
- status
- país

Você pode combinar parâmetros do filtro individual clicando nos campos relevantes (p. ex. Busca por “Banana” e “Produtores” e “Operadores certificados FLOCERT” e “Costa Rica”).

Pesquisa

 Pesquisar  Desfazer filtro

Produto:

Categoria do produto:

Tipo de produto:

Forma de produto:

Função comercial


Produtores  Trademark  Fabricante/Processador  Distribuidor intermediário  Licenciados

Estado:

Operadores certificados FLOCERT  Operadores registrados com uma NFO

País:

Clique no operador desejado para acessar os resultados



Menu principal Contato Pesquisa

operator2 **ECERT**

Exportações / relatórios Busca rápida Desfazer filtro

**Filtro**

No., Nome

**Pesquisa**

**Info**

Tome nota que todos os operadores com o estado Suspendido estão incluídos na lista e realçados a **laranja**.  
 Os clientes que não estão certificados para pelo menos um produto OU que estão certificados por uma iniciativa Rotulagem encontram-se realçados na lista com um ponto de exclamação E uma nota (E) é adicionada com indicação dos detalhes.  
 Para mais informações sobre status de certificação, consulte o Procedimento de Certificação (SOP) que pode ser encontrado na página <http://www.flo-cert.net/fairtrade-services/fairtrade-certification/how-it-works>.

**Companies**



<input type="checkbox"/>	FLOID	Nome	Info	Rastreab... voluntária	Também conhecido	Rua 1	Código postal	Cidade	País	Email	Telefone	Contato principal
<input type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Agricultores R.L.			COOPETRABAS R.L.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	jjguido97@hotmail.com	+506 2780 0046	Guido Batres Maria ...
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca		<input checked="" type="checkbox"/>	APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	lynch@appta.org	506) 2751 0280	Lynch Mendoza Carlos

1 - 2 of 2 records

◀ ▶ Pg 1 of 1 ▶ ▶ Show 10 records


Ao receber os resultados de sua busca, é importante notar que:

- Os clientes marcados em laranja estão **Suspensos**.

Companies									
<input type="checkbox"/>	FLOID	Name	Info	Vol. traceability	Also known as	Street	Postal code	Town	Country
	▽ Contains...	▽ Contains...			▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...
<input type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur P.I.			COOPETRAB... P.I.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca			APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica

1 - 2 of 2 records Pg 1 of 1 Show 10 records

- Os clientes com um ponto de exclamação na coluna “Info” **não estão certificados** pelo menos para um produto OU estão certificados por uma Organização Nacional Fairtrade (não pela FLOCERT).

Companies										
<input type="checkbox"/>	FLOID	Name	Info	Vol. traceability	Also known as	Street	Postal code	Town	Country	Main contact
	▽ Contains...	▽ Contains...			▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Cont...
<input type="checkbox"/>	23632	La Bonne Intention United Cane Farmers Cooperative Society Ltd				58 Zohara St., Better Hope,		East Coast Demerara	Guyana	Persaud Walter

### Dados Principais

### Grupos e responsabilidades

### Pessoas para contato

### Detalhes de Certificação

### Produtos



#### Dados principais

- FLO-ID
- Nome
- Dados de endereço
- Dados de contato



#### Grupos & responsabilidades

- Grupo de sistema: p. ex. comerciante, plantação única
- Grupos individuais: atividades específicas referentes ao sistema Fairtrade: p. ex. Pagador de Preço e Prêmio, fabricante / processador
- Responsabilidades: analista de certificação FLOCERT responsável



#### Pessoas de contato

- Lista de pessoas para contato



#### Detalhes de Certificação

- Status atual de certificação com data de validade
- Certificação sobre nível de produto
- Histórico do status de certificação (todos os status anteriores)



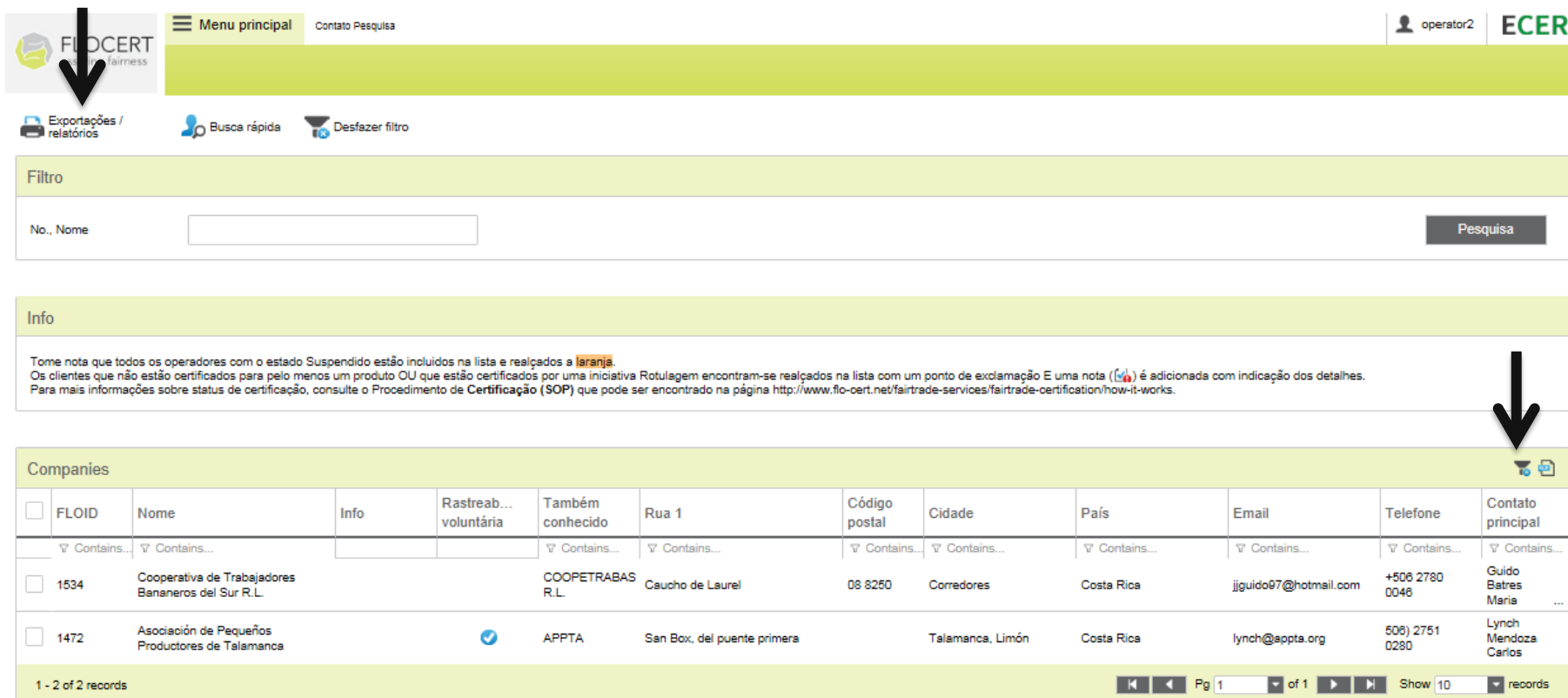
#### Produto:

visão detalhada dos produtos para os quais o operador é certificado: datas de atividade (de/para), serviços de auditoria, tipo e forma do produto



Você pode exportar sua busca e criar:




- uma lista (Excel): dados de contato do operador & pessoa de contato principal
- um relatório (Excel ou PDF): serviços do operador, status e produtos certificados



The screenshot shows the FLOCERT web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Menu principal' and 'Contato Pesquisa'. A user profile 'operator2' and the 'ECERT' logo are visible on the right. Below the navigation bar, there are three icons: 'Exportações / relatórios' (highlighted with a large black arrow), 'Busca rápida', and 'Desfazer filtro'. A search filter section is present with a text input field labeled 'No., Nome' and a 'Pesquisa' button. Below this is an 'Info' section with a note: 'Tome nota que todos os operadores com o estado Suspendido estão incluídos na lista e realçados a laranja. Os clientes que não estão certificados para pelo menos um produto OU que estão certificados por uma iniciativa Rotulagem encontram-se realçados na lista com um ponto de exclamação E uma nota (!) é adicionada com indicação dos detalhes. Para mais informações sobre status de certificação, consulte o Procedimento de Certificação (SOP) que pode ser encontrado na página http://www.flo-cert.net/fairtrade-services/fairtrade-certification/how-it-works.' A large black arrow points down from this section to the 'Companies' table. The 'Companies' table has columns: FLOID, Nome, Info, Rastread... voluntária, Também conhecido, Rua 1, Código postal, Cidade, País, Email, Telefone, and Contato principal. Two records are shown: one for 'Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur R.L.' and another for 'Asociación de Pequeños Productores de Talamanca'. At the bottom, there is a pagination bar showing '1 - 2 of 2 records' and 'Pg 1 of 1' with a 'Show 10 records' dropdown.

- Para criar um relatório, marque o(s) operador(es) que você deseja exportar (você pode observar as diferentes páginas de resultados; somente os operadores marcados serão incluídos em sua exportação)
- Clique em Exportação/Relatórios

**1** →



 Exportações / relatórios  
  Busca rápida  
  Desfazer filtro

**Filtro**

No., Nome

Exports


Templates

Open	Nome	Modelo	File type
▼ Contains...	▼ Contains...	▼ Contains...	▼ Contains...
	3rd party detail report PDF	3rd party detail report PDF	Z Do not use_Person
	3rd party detail report.xls	3rd party detail report.xls	Z Do not use_Person

1 - 2 of 2 records    Pg 1 of 1    Show 7 records

**2** →

Companies

<input type="checkbox"/>	FLOID	Name	Info	Rastreab... voluntária	Também conhecido	Street	Postal code	Town	Country	Email	Phone
▼ Contains...	▼ Contains...				▼ Contains...	▼ Contains...	▼ Contains...	▼ Contains...	▼ Contains...	▼ Contains...	▼ Contains...
<input checked="" type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur R.L.			COOPETRABAS R.L.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	jiguido97@hotmail.com	+506 2780 0046
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca			APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	lynch@appta.org	506) 2751 0280

1 - 2 of 2 records    Pg 1 of 1    Show 10 records

# Obrigado!

Não hesite em contatar a sua Equipe de Suporte Ecert para assistência:

[ecert@flocert.net](mailto:ecert@flocert.net)

Skype: ecert-support

## Change History

Version	Author	Date approved	Changes
10	Josefina Rey	04.07.2014	First version
11	Enrique Trejo	03.02.2016	Screens and layout