

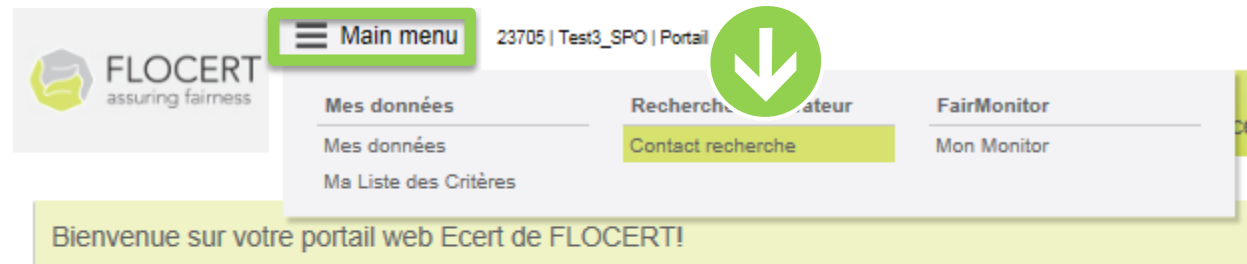


Recherche d'opérateur

Diffusion Février 2016

- L'outil de recherche d'opérateur dans Ecert remplace les pages internes de FLO-CERT.
- Accès : en se connectant à Ecert (<http://www.flocert.net/ecert-login/>)
- Vos avantages :
 - Rechercher de nouveaux partenaires, fournisseurs ou clients Fairtrade
 - Trouver des informations concernant la certification de vos partenaires de commercialisation. Utiliser l'outil pour vérifier régulièrement le statut de certification de vos acheteurs et/ou fournisseurs, et en particulier avant de signer un contrat d'achat, afin d'être informé des cas éventuels de retrait de la certification, de suspension de certificat ou d'autorisation de commercialisation, et de pouvoir agir dans le respect des règles de Fairtrade dans ces cas précis.
 - Générer et exporter vos propres listes de recherche en format Excel
 - Les données de la recherche d'opérateur sont toujours à jour, il n'y a aucun délai

- Accès à la recherche d'opérateur via le portail Internet Ecert www.flo-cert.net/ecert-login
- Cliquez sur le nouveau bouton RECHERCHE D'OPÉRATEUR dans le menu du haut

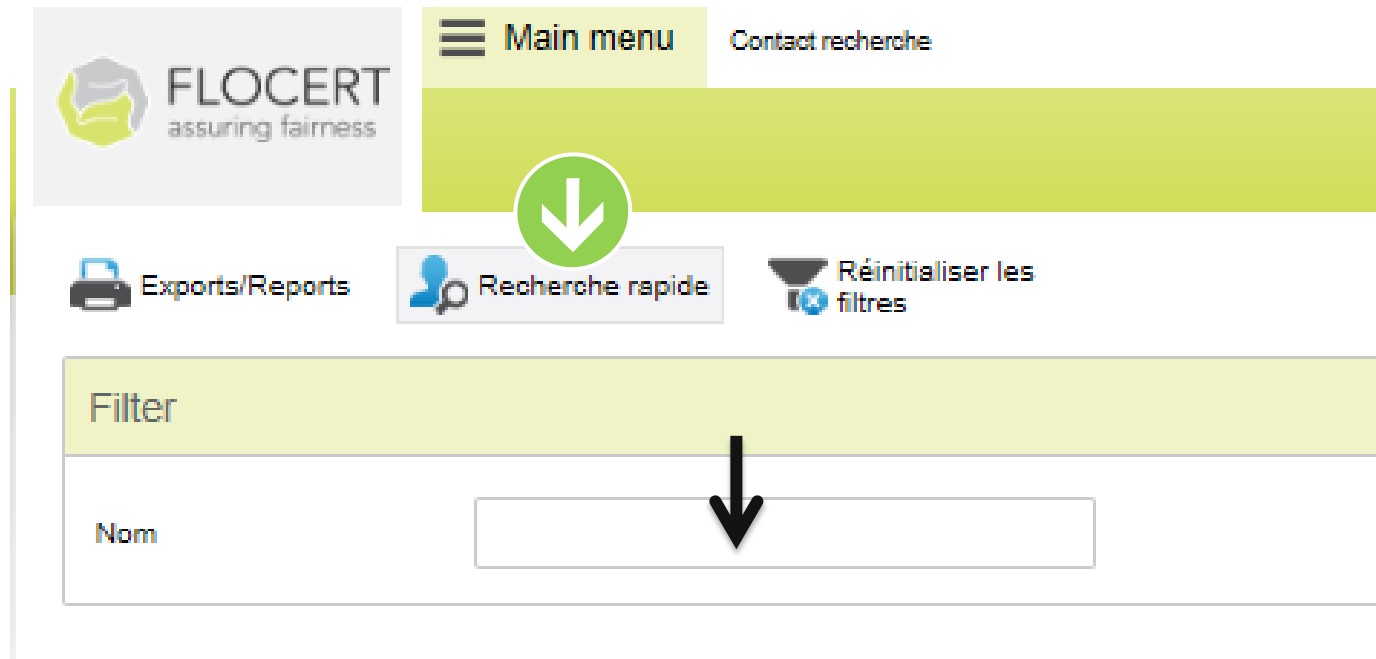


Vous pouvez utiliser ce portail pour :

- contacter votre analyste FLOCERT
- visualiser votre statut d'audit et de certification
- visualiser et télécharger vos certificats
- saisir des mesures correctives et mettre en ligne des preuves matérielles

La recherche d'opérateur propose 2 types de recherche :

- **Recherche simple** : Utilisez la recherche simple si vous recherchez une organisation en particulier. Entrez le nom ou le FLO ID et cliquez sur Rechercher.
- **Recherche rapide** :

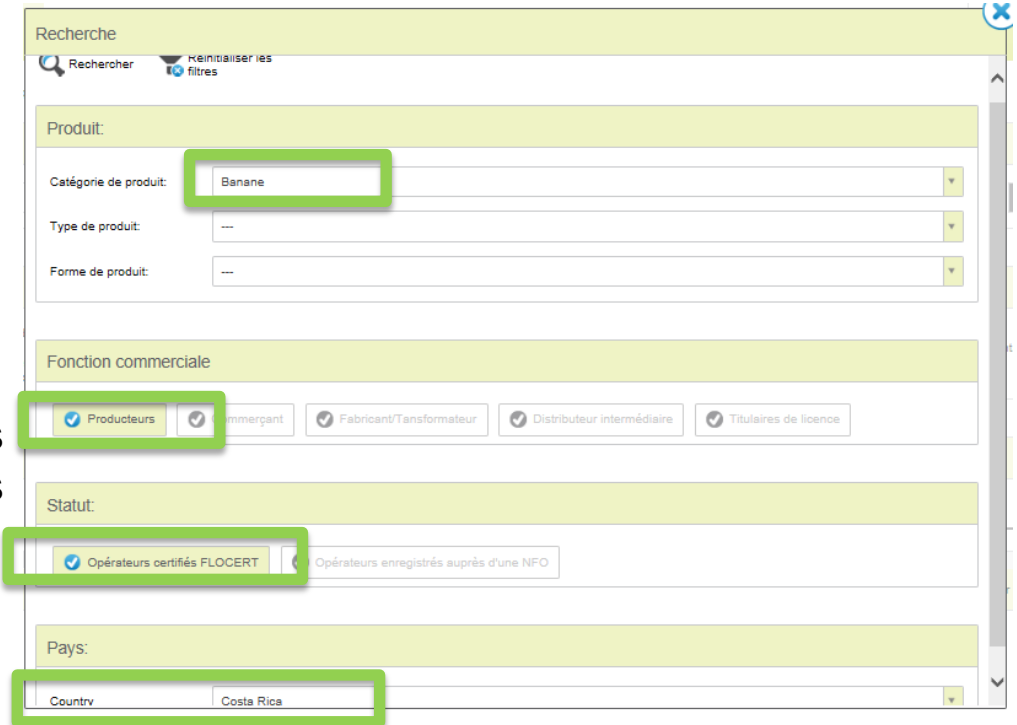


The screenshot displays the FLOCERT search interface. At the top left is the FLOCERT logo. To its right are navigation links for 'Main menu' and 'Contact recherche'. Below these are three buttons: 'Exports/Reports', 'Recherche rapide' (highlighted with a green circle and a white downward arrow), and 'Réinitialiser les filtres'. A large green bar labeled 'Filter' spans the width of the interface. Below this bar, a search input field is shown with the label 'Nom' and a large black downward arrow pointing to it.

La recherche rapide permet de filtrer votre recherche par :

- Produit
- Fonction
- Statut
- Pays


Vous pouvez combiner les paramètres de filtres individuels en cliquant sur les champs pertinents (ex. Chercher «bananes» et «producteurs» et «opérateurs certifiés FLO-CERT» et «Costa Rica»).



The screenshot shows the 'Recherche' (Search) interface. It features several filter sections:

- Produit:** A dropdown menu for 'Catégorie de produit' is set to 'Banane'. Below it are dropdowns for 'Type de produit' and 'Forme de produit', both currently set to '---'.
- Fonction commerciale:** A row of buttons with checkboxes. 'Producteurs' is checked and highlighted with a green box. Other buttons include 'Commerçant', 'Fabricant/Transformateur', 'Distributeur intermédiaire', and 'Titulaires de licence'.
- Statut:** A dropdown menu is set to 'Opérateurs certifiés FLOCERT', which is highlighted with a green box. Another option is 'Opérateurs enregistrés auprès d'une NFO'.
- Pays:** A dropdown menu is set to 'Costa Rica', which is highlighted with a green box. The label 'Country' is visible on the left.

- Cliquez sur l'opérateur désiré pour accéder aux résultats



FLOCERT
assuring fairness

☰ Main menu
Contact recherche

👤 operator3
ECERT

📄 Exports/Reports
👤 Recherche rapide
🔄 Réinitialiser les filtres

Filter

Nom

Search

Info

Merci de noter que tous les clients en état de suspension sont également inclus dans la liste et en surbrillance **orange**.
 Les clients qui ne sont pas certifiés pour au moins un produit OU qui sont certifiés par une Organisation de Labellisation Fairtrade sont signalés dans la liste par un point d'exclamation. Pour plus d'informations, un commentaire (🗨️) a été ajouté, afin d'en vérifier les détails dans le volet Certification ou dans le volet Produits.
 Pour plus d'informations sur les statuts de certification, merci de vous référer à la procédure de **Certification (SOP)** disponible sur <http://www.flo-cert.net/fairtrade-services/fairtrade-certification/how-it-works>.

Companies 🗨️ 📄

<input type="checkbox"/>	FLOID	N	Info	Traçabilité volontaire	Egaleme nt connu sous	Street	Postal code	Town	Country	Email
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca		👍	APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	lynch@appts.org
<input type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur R.L.			COOPETRABAS R.L.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	jguido97@hotmail.com


1 - 2 de 2 rangées

⏪ ⏩ Pg 1 de 1 ▶ Afficher 10 rangées




Dans la fonction de recherche veuillez noter que :

- Les clients de couleur **Orange** sont **Suspendus**

Companies										
<input type="checkbox"/>	FLOID	Name	Info	Vol. traceability	Also known as	Street	Postal code	Town	Country	
	▽ Contains...	▽ Contains...			▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...
<input type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur P.I.			COOPETRAB...	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca			APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	

1 - 2 of 2 records Pg 1 of 1 Show 10 records

- Les clients accompagnés d'un point d'exclamation **ne sont pas certifiés** pour au moins un produit OU sont certifiés par une Organisation Nationale du Fairtrade.

Companies										
<input type="checkbox"/>	FLOID	Name	Info	Vol. traceability	Also known as	Street	Postal code	Town	Country	Main contact
	▽ Contains...	▽ Contains...			▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Contains...	▽ Cont...
<input type="checkbox"/>	23632	La Bonne Intention United Cane Farmers Cooperative Society Ltd				58 Zohara St., Better Hope,		East Coast Demerara	Guyana	Persaud Walter

Données principales

Groupes et responsabilités

Interlocuteurs

Données concernant la certification

Produits

Données principales

- FLO-ID
- Nom
- Adresse
- Coordonnées

Groupes & responsabilités

- Groupe système :
ex. négociant,
plantation unique
- Groupes individuels :
activités spécifiques
relatives au système
Fairtrade: ex. Payeur du
Prix et de la Prime,
fabricant/transformateur
- Responsabilités :
FLO-CERT analyste de
certification responsable

Interlocuteurs :

- Liste des
interlocuteurs.

Données concernant la certification :

- Statut de
certification
actuel, avec
date de validité
- Certification au
niveau du
produit
- Historique des
statuts de
certification
(tous les statuts
de certification
précédents)




Produit :

- vue détaillée
des produits
pour
lesquels
l'opérateur
est certifié :
dates
d'activité
(de/à),
prestations
d'audit, type
de produit et
nom du
produit

Vous pouvez exporter votre recherche et créer :

- une liste (Excel) : coordonnées de l'opérateur et interlocuteur principal
- un rapport (Excel ou PDF) : prestation de l'opérateur, statuts et produits certifiés



 Exports/Reports
  Recherche rapide
  Réinitialiser les filtres

Filter

Nom

Search

Info

Merci de noter que tous les clients en état de suspension sont également inclus dans la liste et en surbrillance **orange**.
 Les clients qui ne sont pas certifiés pour au moins un produit OU qui sont certifiés par une Organisation de Labellisation Fairtrade sont signalés dans la liste par un point d'exclamation. Pour plus d'informations, un commentaire (🗨️) a été ajouté afin d'en vérifier les détails dans le volet Certification ou dans le volet Produits.
 Pour plus d'informations sur les statuts de certification, merci de vous référer à la procédure de **Certification (SOP)** disponible sur <http://www.flo-cert.net/fairtrade-services/fairtrade-certification/how-it-works>.

Companies 

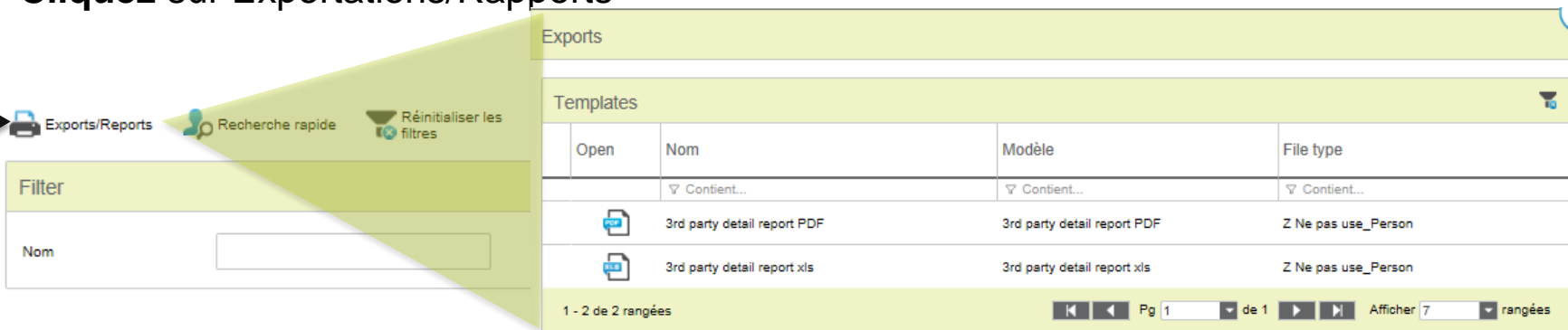
<input type="checkbox"/>	FLOID	Name	Info	Traçabilité volontaire	Egaleme nt connu sous	Street	Postal code	Town	Country	Email
<input type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur R.L.			COOPETRABAS R.L.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	jjguido97@hotmail.com
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca			APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	lynch@appta.org

1 - 2 de 2 rangées

Pg 1 de 1 Afficher 10 rangées

- Pour créer un rapport, cocher le(s) opérateur(s) que vous voulez exporter (vous pouvez parcourir les différentes pages de résultats; seuls les opérateurs cochés seront inclus dans l'exportation)
- **Cliquez** sur Exportations/Rapports

1



Exports/Reports Recherche rapide Réinitialiser les filtres

Filter

Nom

Exports

Templates

Open	Nom	Modèle	File type
	▽ Contient...	▽ Contient...	▽ Contient...
	3rd party detail report PDF	3rd party detail report PDF	Z Ne pas use_Person
	3rd party detail report xls	3rd party detail report xls	Z Ne pas use_Person

1 - 2 de 2 rangées Pg 1 de 1 Afficher 7 rangées

2



Companies

<input type="checkbox"/>	FLOID	Name	Info	Traçabilité volontaire	Egalement connu sous	Street	Postal code	Town	Country	Email
<input type="checkbox"/>	▽ Contient...	▽ Contient...			▽ Contient...	▽ Contient...	▽ Contient...	▽ Contient...	▽ Contient...	▽ Contient...
<input checked="" type="checkbox"/>	1534	Cooperativa de Trabajadores Bananeros del Sur R.L.			COOPETRABAS R.L.	Caucho de Laurel	08 8250	Corredores	Costa Rica	jjguido97@hotmail.com
<input type="checkbox"/>	1472	Asociación de Pequeños Productores de Talamanca			APPTA	San Box, del puente primera		Talamanca, Limón	Costa Rica	lynch@appta.org

1 - 2 de 2 rangées Pg 1 de 1 Afficher 10 rangées

Si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à contacter notre équipe de soutien Ecert :
ecert@flocert.net

Skype: ecert-support

Change History

Version	Author	Date approved	Changes
10	Josefina Rey	04.07.2014	First version
11	Enrique Trejo	03.02.2016	Screens and lay out