



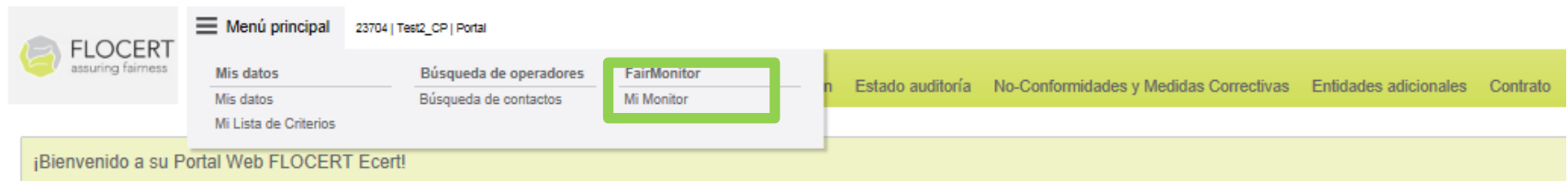
**FLOCERT**  
assuring fairness

# FAIRMONITOR

## ADMINISTRACIÓN Y VISUALIZACIÓN DE SU CADENA DE SUMINISTRO

# FAIRMONITOR

FAIRMONITOR ha sido diseñado por FLOCERT como parte integral de su portal del Ecert



Con FAIRMONITOR usted es capaz de ...

- ... crear múltiples cadenas de suministro
- ... visualizar los miembros de su cadena de suministro así como su certificado Fairtrade
- ... recibir notificaciones sobre estatus de certificación en su cadena de suministro
- ... crear perfiles de empresa acorde a sus necesidades

## Datos confidenciales

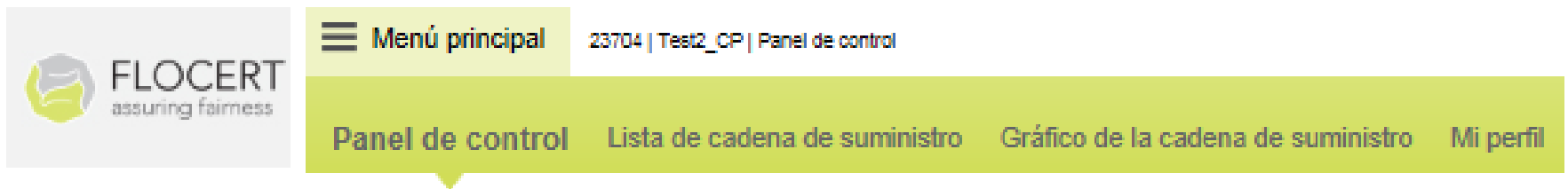
La cadena de suministro registrada por usted usando FAIRMONITOR es considerada confidencial\* y no será compartida con otros clientes.

FLOCERT no tiene responsabilidad sobre la validez de los datos creados en su cadena de suministro.

\*excepto por los datos promocionales que usted registre en el menu “Mi perfil” diapositiva 26

# COMPONENTES DE FAIRMONITOR

FAIRMONITOR tiene los siguientes componentes:



- Panel de control: Vista resumida sobre el estatus de certificación Fairtrade, de su cadena de suministro.
- Lista de cadena de suministro: Agregar y Remover proveedores y clientes de su cadena de suministro.
- Gráfico de la cadena de suministro: Vista gráfica de su cadena de suministro
- Mi perfil: Le permite agregar información sobre su empresa, la cual es accesible para clientes potenciales de Fairtrade.

## Panel de control: Vista preliminar de su cadena de suministro

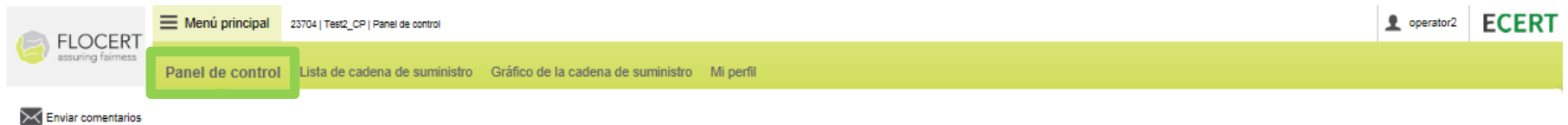
Inicialmente el panel de control esta vacío. Esta ventana muestra el estatus de las cadenas de suministro creadas. La vista en esta ventana es solo de lectura.



The screenshot shows the FAIRMONITOR control panel interface. At the top, there is a navigation bar with the FLOCERT logo, a main menu, and user information (operator2, ECERT). Below the navigation bar, there are several sections:

- Mi empresa:** A section for company details, including company name, address, and location. A callout box labeled "Datos de contacto y logo" points to this section.
- Estado de certificación:** A section for certification status, featuring a dropdown menu for "Cadena de suministro" and a circular progress indicator. A callout box labeled "Filtro de selección de cadena de suministro" points to the dropdown menu. The progress indicator shows "Certificado 80.00%" with a green ring and a red segment.
- Proveedores con estatus de certificación no válido:** A table listing suppliers with invalid certification status. A callout box labeled "Lista de organizaciones con estatus critico (punto rojo)" points to this table. The table has columns for FLOID, Proveedores, Criterio FAIRTRADE, and Estatus. One entry is visible: FLOID 2894, FÉDERATION DES COOPÉRATIVES CACAOYERES DU, Organizaciones de Pequeños Productores, with a red status indicator.
- Cientes con estatus de certificación no válido:** A table listing clients with invalid certification status. The table has columns for FLOID, Cliente, Criterio FAIRTRADE, and Estatus.
- Proveedores con certificado no válido:** A table listing suppliers with invalid certificates. A callout box labeled "Certificados invalidos (fecha de validez vencida)" points to this table. The table has columns for FLOID and Proveedores.

# Panel de control: Vista de su cadena de suministro

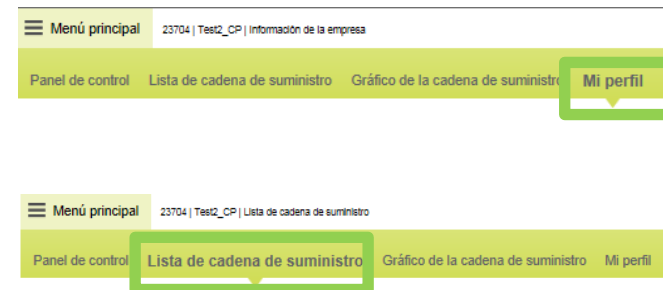


En esta opción de menu solo se pueden leer datos y no se permite cambiar información.

Las siguientes diapositivas explicarán como editar y administrar los datos que aparecen en el panel de control.

Los datos que se muestran en:

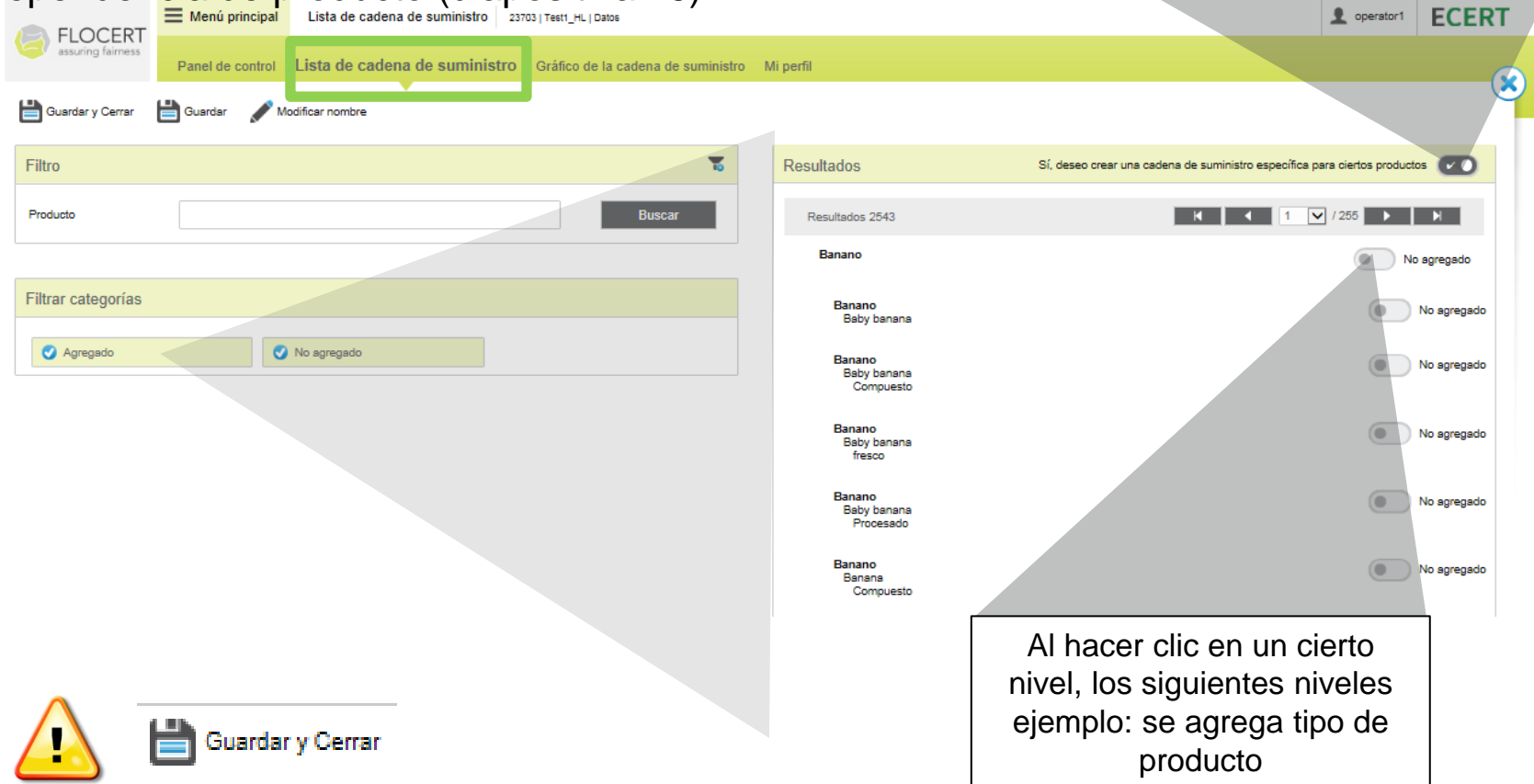
- **Mi empresa** se puede editar en la sección de **Mi perfil**
- **El diagrama** así como **los datos de proveedores y clientes que tienen estatus de certificación valido e invalido** provienen de la informacion creada en el menu **Lista de cadena de suministro**.



# Crear una cadena de suministro

En esta ventana se modifican las propiedades de su cadena de suministro, por ejemplo, para crear dependencia de producto (diapositiva 16)

Si hace clic en "Sí" sólo puede seleccionar proveedores / clientes que comercian los productos que se especifican



The screenshot shows the 'Lista de cadena de suministro' (Supply Chain List) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Menú principal', 'Lista de cadena de suministro', and '23703 | Test1\_HL | Datos'. Below this is a secondary navigation bar with 'Panel de control', 'Lista de cadena de suministro' (highlighted with a green box), 'Gráfico de la cadena de suministro', and 'Mi perfil'. The main content area is divided into two sections: 'Filtro' (Filter) and 'Resultados' (Results).

The 'Filtro' section includes a search box labeled 'Producto' with a 'Buscar' button, and a 'Filtrar categorías' (Filter categories) section with two buttons: 'Agregado' (checked) and 'No agregado' (checked).

The 'Resultados' section shows a list of products with toggle switches. The products listed are:

- Banano (No agregado)
- Banano Baby banana (No agregado)
- Banano Baby banana Compuesto (No agregado)
- Banano Baby banana fresco (No agregado)
- Banano Baby banana Procesado (No agregado)
- Banano Banana Compuesto (No agregado)

At the bottom left, there is a warning icon and a 'Guardar y Cerrar' (Save and Close) button.

Al hacer clic en un cierto nivel, los siguientes niveles ejemplo: se agrega tipo de producto

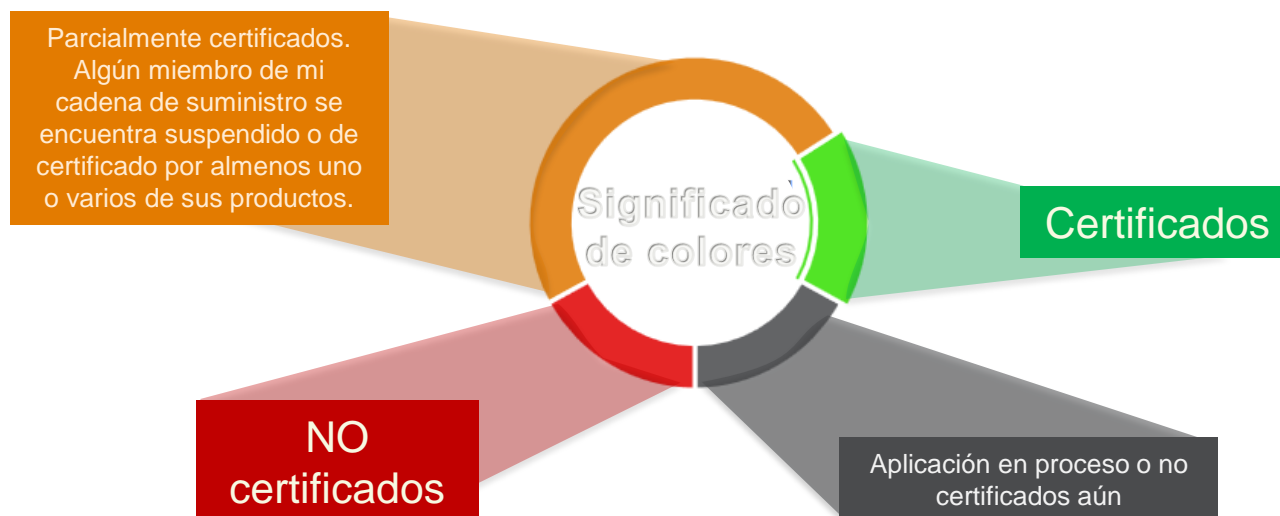
# Mostrar estado de certificación Fairtrade

En varias pestañas de la herramienta, se encuentra un código de colores que muestra el estado de la certificación de Fairtrade sobre los miembros de su cadena de suministro.

Por ejemplo, en el siguiente diagrama se muestra el porcentaje de los miembros de su Cadena de Suministro (clientes y proveedores) con los estados de certificación Fairtrade específicos.



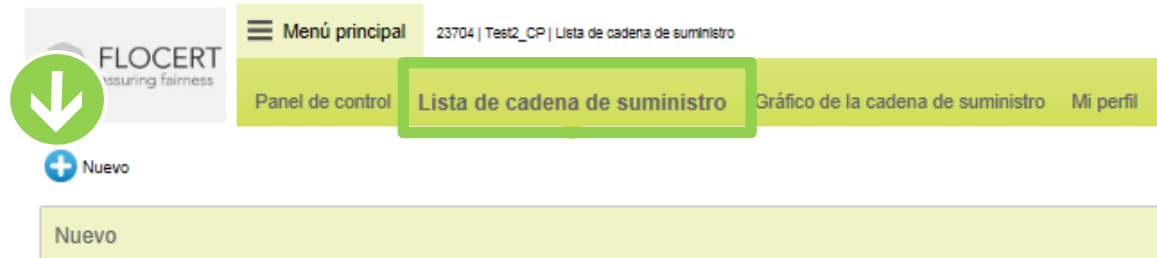
13.33% de sus solicitantes en la cadena de suministro están certificados






# Crear una cadena de suministro

- Ir a la lista de la cadena de suministro pestaña
- Haga clic en "Nuevo" es posible crear tantas cadenas de suministro, según sea necesario



## Propiedades de la cadena de suministro

 Guardar y Cerrar

Defina una categoría para su lista \*

Fairtrade Supply Chain

Monitoreo automático

Defina un nombre para su lista \*

Descripción

- a) Introduzca un nombre para su suministro cadena (obligatorio)
- b) Introducir una descripción de su la cadena de suministro (opcional)
- c) Haga clic en "Guardar y Cerrar"

- La categoría de lista serpa pre-seleccionado pre seleccionada automáticamente. Mantenga la casilla seleccionada para mantener "El monitoreo automatizado" esto es para recibir notificaciones sobre los cambios de estado de certificación

# Crear una cadena de suministro

Una vez que haya creado su cadena de suministro el sistema se muestra de esta manera:



The screenshot shows the FAIRMONITOR web application interface. At the top, there is a navigation bar with the FLOCERT logo, a main menu icon, and the text "Menú principal". To the right, it displays "23704 | Test2\_CP | Lista de cadena de suministro" and the user "operator2". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Panel de control > Lista de cadena de suministro > Gráfico de la cadena de suministro > Mi perfil". A "+ Nuevo" button is visible on the left. The main content area is a table with the following columns: "Nombre", "Descripción", "Categoría", "Productos", "Estatus", "Export", and "Propiedades". The table contains one entry: "Cocoa Supply Chain List" with description "My first supply chain", category "Fairtrade Supply Chain", and products "Café, Cacao". A green box highlights the "Cocoa Supply Chain List" text. An Excel export icon is visible in the "Export" column for this entry.

Nombre	Descripción	Categoría	Productos	Estatus	Export	Propiedades
Cocoa Supply Chain List	My first supply chain	Fairtrade Supply Chain	Café, Cacao			

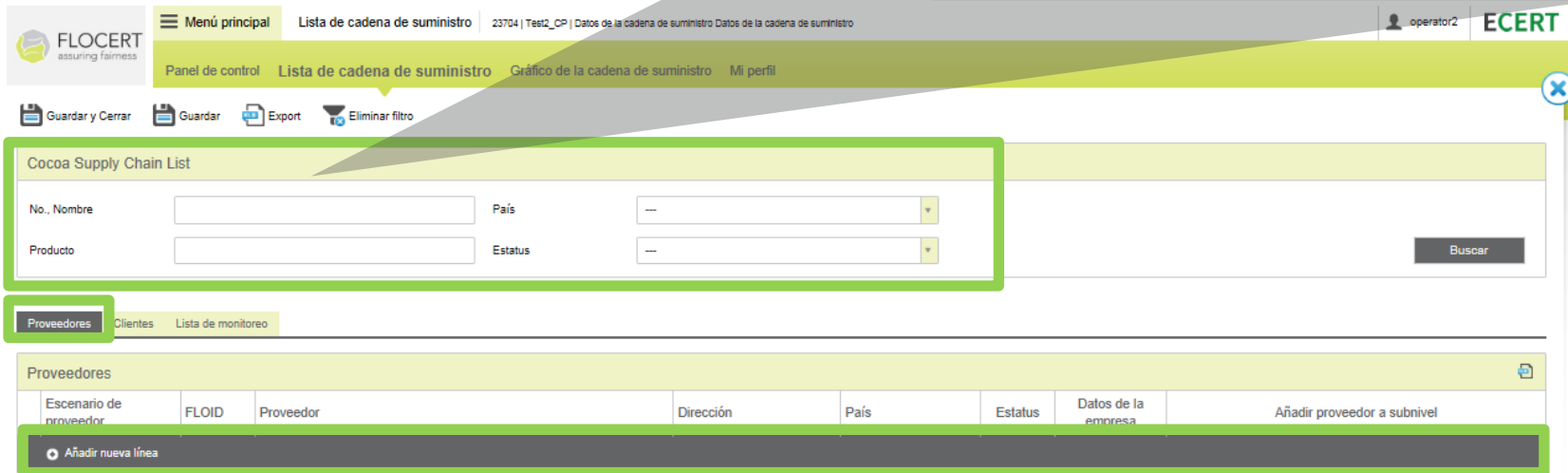
Haga clic en su cadena de suministro para entrar en la lista de proveedores / clientes

La función de exportación genera un archivo de Excel que contiene información adicional sobre toda la cadena de suministro

Es posible exportar en un archivo de Excel la lista de sus cadenas de suministro creado

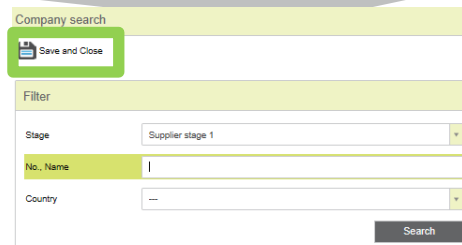
# Crear una cadena de suministro

Los siguientes filtros le permite buscar un proveedor / cliente específico en la lista de la cadena de suministro.



The screenshot shows the 'Cocoa Supply Chain List' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Menú principal', 'Lista de cadena de suministro', and user information 'operator2'. Below this is a secondary navigation bar with 'Panel de control', 'Lista de cadena de suministro', 'Gráfico de la cadena de suministro', and 'Mi perfil'. A toolbar contains 'Guardar y Cerrar', 'Guardar', 'Export', and 'Eliminar filtro'. The main form, titled 'Cocoa Supply Chain List', has a green border and contains four input fields: 'No., Nombre', 'País', 'Producto', and 'Estatus', each with a dropdown menu. A 'Buscar' button is located to the right of these fields. Below the form are tabs for 'Proveedores', 'Clientes', and 'Lista de monitoreo'. The 'Proveedores' tab is active, showing a table with columns: 'Escenario de proveedor', 'FLOID', 'Proveedor', 'Dirección', 'País', 'Estatus', 'Datos de la empresa', and 'Añadir proveedor a subnivel'. A 'Añadir nueva línea' button is at the bottom left of the table.

- Mediante la adición de nuevas filas que va a crear la lista de proveedores. Es posible crear niveles de proveedores (por ejemplo, proveedor de mi proveedor significa "fase 2"). La siguiente diapositiva muestra la primera columna que incluye el nivel de proveedores. Cada vez que se introduce un proveedor favor de seleccionar "Guardar y cerrar"

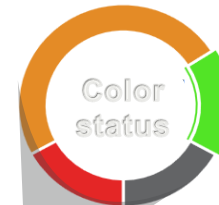


This is a close-up of the 'Company search' form. It features a 'Save and Close' button at the top left, which is highlighted with a green box. Below it is a 'Filter' section with three input fields: 'Stage' (set to 'Supplier stage 1'), 'No., Name' (with a vertical cursor), and 'Country' (set to '--'). A 'Search' button is located at the bottom right of the filter section.



# Crear una cadena de suministro

Vista después de añadir filas de los proveedores / clientes



Proveedores | Clientes | Lista de monitoreo






Proveedores

Escenario de proveedor	FLOID	Proveedor	Dirección	País	Estatus	Datos de la empresa	Añadir proveedor a subnivel
+ Añadir nueva línea							
- Escenario proveedor 1	22084	OLAM COCOA PROCESSING GHANA LIMITED	Kaase Industrial Area , PO Box 1986	Ghana	<span style="color: green;">●</span>		
Escenario proveedor 2	2894	FÉDERATION DES COOPERATIVES CACAOYERES DU NORD	Bourg Plaine du Nord, Rte Grison Gade Terrain Propaul Propaul	Haiti	<span style="color: red;">●</span>		
- Escenario proveedor 2	29687	Coffindo PT	Jl. Selamat No. 1-B Kelurahan Binjai Kecamatan	Indonesia	<span style="color: green;">●</span>		
Escenario proveedor 3	21797	De Katjang B.V.	4781 PJ Koekoeksedijk 14	Netherlands	<span style="color: green;">●</span>		
Escenario proveedor 3	28420	CAREBIA (Cooperative Agricole la Renaissance de Bianouan)	BP 411	Cote d'Ivoire	<span style="color: grey;">●</span>		
Escenario proveedor 3	29830	Continaf BV	1001 AN P.O.Box 3779	Netherlands	<span style="color: grey;">●</span>		
Escenario proveedor 1	28050	BARRY CALLEBAUT GHANA LIMITED	NO. 1 Free Zones Enclave, Tema Industrial Park	Ghana	<span style="color: green;">●</span>		

Al hacer clic en el pequeño icono "persona" el cual contiene detalles como: Información de la empresa, los productos y certificados \*

Datos

Datos de la empresa | Producto | Certificado

\* Can be printed

Una vez que seleccione una fila aparece el icono pequeño "basura", que se puede utilizar para eliminar el proveedor / cliente.

# Crear una cadena de suministro

La misma funcionalidad aplica que se aplica a proveedores funciona en clientes:

Proveedores **Cientes** Lista de monitoreo

Clientes							
Escenario cliente	FLOID	Client	Dirección	País	Status	Datos de la empresa	Añadir cliente a subnivel
○ Añadir nueva línea							
Escenario cliente 1	20200	Albrecht & Dill Trading GmbH	20096 Ballindamm 37	Germany	●		
Escenario cliente 1	29771	A & V Kosmetik Vertriebs GmbH	52159 Am Münsterwald 7 - 11	Germany	●		
- Escenario cliente 1	31984	August Storck KG	33790 Paulinenweg 12	Germany	●		
- Escenario cliente 2	21529	Blue Sky Botanics Ltd	HR9 7UW Castle Farm, Upton Bishop,	United Kingdom	●		
Escenario cliente 3	21943	ECOM Cocoa - Atlantic USA d/b/a Atlantic Cocoa Co.	10004 17 State Street, 23rd Floor	United States	●		

Proveedores Cientes **Lista de monitoreo**

Lista de monitoreo significa que todos los proveedores y clientes se muestran en una misma lista. La opción "Añadir subnivel" no está disponible



Guardar y Cerrar

## Descargar información de tu cadena de suministro

Vista inicial:

Cerrar la ventana y volver a la vista anterior

lista de Excel con información adicional

**\*Vista similar a la lista de arriba**

Ecert Data Export, created on 01/03/2016 13:25 by operator1

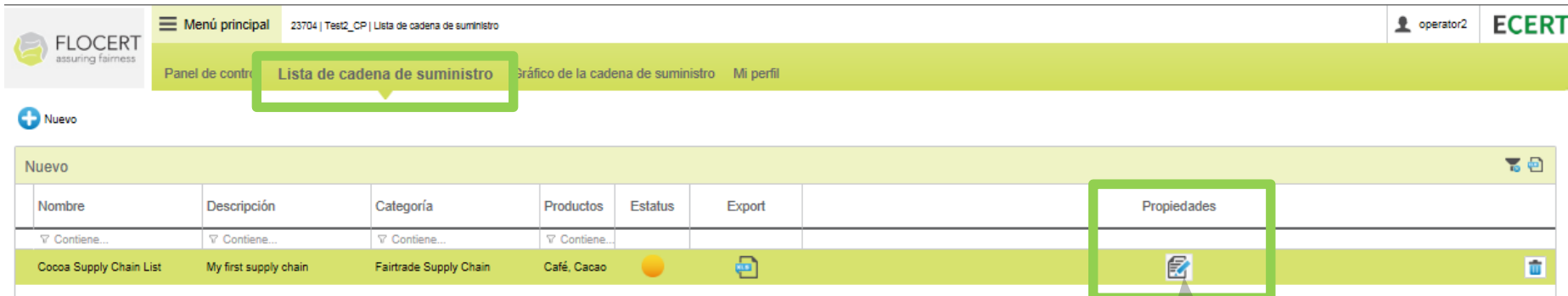
FLOCERT is not responsible for the exported data!

Supplier stage	FLOID	Supplier	Address	Country
Supplier stage 1	25741	Asociación de Cacaoceros	Carrera sucre N°140 y Colombia	Colombia
Supplier stage 1	26477	(CAPA) Coopérative Ag	BP 1079 Abengourou	Cote d'Ivoire
Supplier stage 1	26751	AB Gustaf Kåhr	382 29 Box 850	Sweden
Supplier stage 1	27084	Test Operator Intact	8403 Parking 6	Antarctica
Supplier stage 1	28599	Associação Agropecuária	13 770 -000 Avenida Hí Brazil	Brazil
Supplier stage 2	31607	1857 Comercio e Expor	Rodovia Br 267, Km 01	Brazil
Supplier stage 1	29771	A & V Kosmetik Vertrie	52159 Am Münsterwald	Germany
Supplier stage 1	30123	Asociación Integral de l	Corregimiento de Tane	Colombia
Supplier stage 1	31608	Asociación Gremial de	Calle 4, 4-37, Barrio M	Colombia
Supplier stage 1	4209	A. Gandola & C. SpA	25011 SS. 11 n.312	Italy
Supplier stage 1	4272	Asociación Productores	Tarqui / Bolívar y Pichi	Ecuador




Exportar la lista creada en Excel y guárdelo en su escritorio

# Edición de su cadena de suministro

Una vez que haya creado su cadena de suministro:



The screenshot shows the FLOCERT FAIRMONITOR interface. At the top, there is a navigation bar with the FLOCERT logo, a main menu icon, and the text "Menú principal 23704 | Test2\_CP | Lista de cadena de suministro". On the right, it shows the user "operator2" and the ECERT logo. Below the navigation bar, there is a secondary menu with options: "Panel de control", "Lista de cadena de suministro" (highlighted with a green box), "Gráfico de la cadena de suministro", and "Mi perfil". Below this, there is a "+ Nuevo" button. The main content area features a table with the following columns: "Nombre", "Descripción", "Categoría", "Productos", "Estatus", "Export", and "Propiedades". The "Propiedades" column is highlighted with a green box. The table contains one row: "Cocoa Supply Chain List", "My first supply chain", "Fairtrade Supply Chain", "Café, Cacao", a status indicator (orange circle), and an export icon. A callout box with a pencil icon points to the "Propiedades" column.

Nombre	Descripción	Categoría	Productos	Estatus	Export	Propiedades
▽ Contiene...	▽ Contiene...	▽ Contiene...	▽ Contiene...			
Cocoa Supply Chain List	My first supply chain	Fairtrade Supply Chain	Café, Cacao			

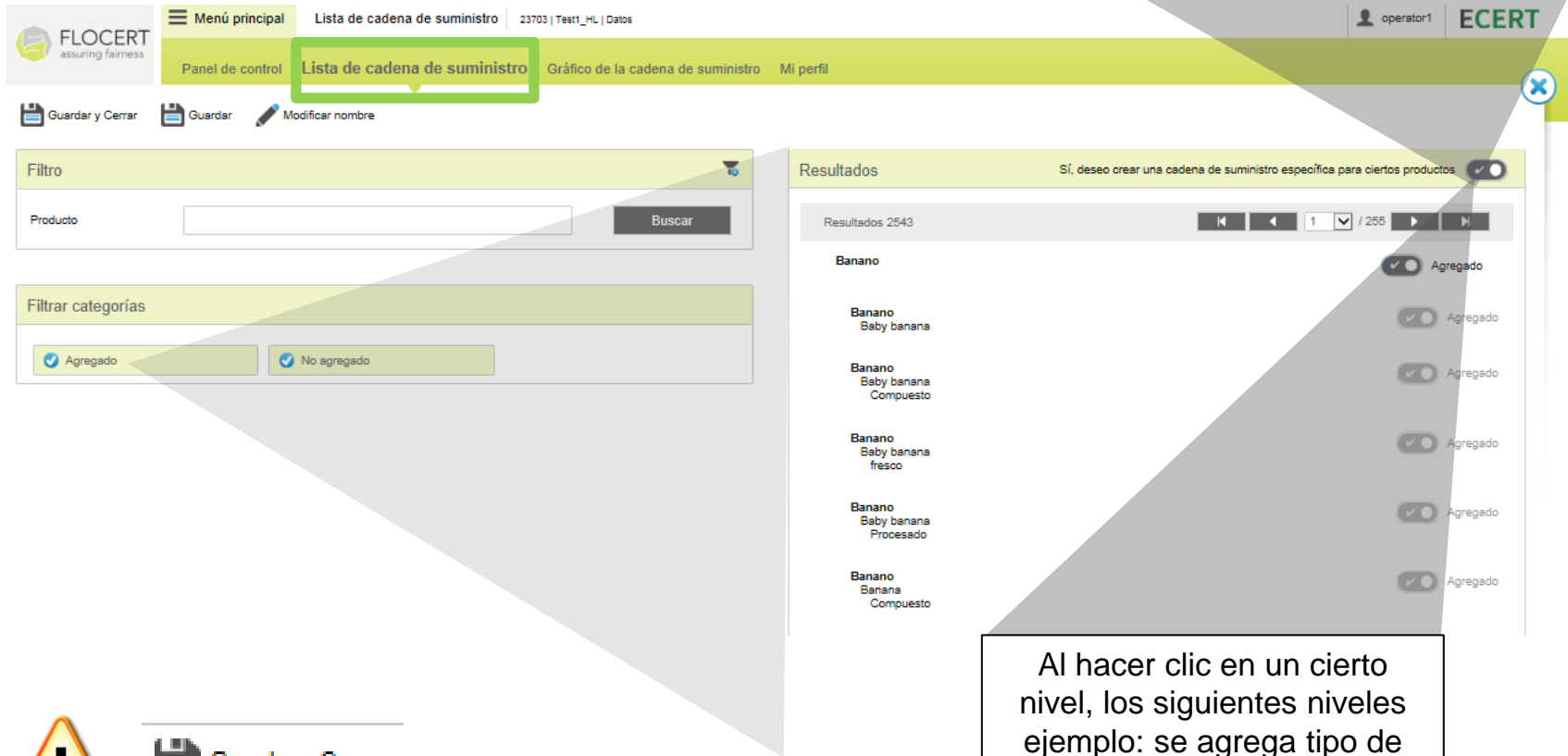
Haga clic en su cadena de suministro para entrar en la lista de proveedores / clientes

Haga clic en "Propiedades" para crear una cadena de suministro de **productos específicos**

# Crear una cadena de suministro

Como ejemplo se ha creado una cadena de suministro de producto específico de plátano


Si hace clic en "Sí" sólo puede seleccionar proveedores / clientes que comercian los productos que se especifican



The screenshot shows the 'Lista de cadena de suministro' page in the FAIRMONITOR application. The top navigation bar includes the FLOCERT logo, a main menu, and the current page title. Below the navigation bar, there are buttons for 'Guardar y Cerrar', 'Guardar', and 'Modificar nombre'. The main content area is divided into two sections: 'Filtro' and 'Resultados'. The 'Filtro' section has a search box and a 'Buscar' button. The 'Resultados' section shows a list of products with a toggle for 'Sí, deseo crear una cadena de suministro específica para ciertos productos'. The list includes various banana products, each with a 'Agregar' button and a toggle. A callout box points to the 'Sí' toggle, indicating that clicking it restricts the selection to suppliers and clients that trade the specified products.

Al hacer clic en un cierto nivel, los siguientes niveles ejemplo: se agrega tipo de producto



 Guardar y Cerrar



## ¿Cómo funcionan las categorías de filtros?

Filtrar categorías

Agregado  No agregado

Resultados Sí, deseo crear una cadena de suministro específica para ciertos productos **ACTIVE**

Resultados 2543 ◀ ◀ 1 / 255 ▶ ▶

### Activada (coloreada) del filtro

- Sin Filtro seleccionado
- Agregado
- No agregado
- Agregado & No agregado

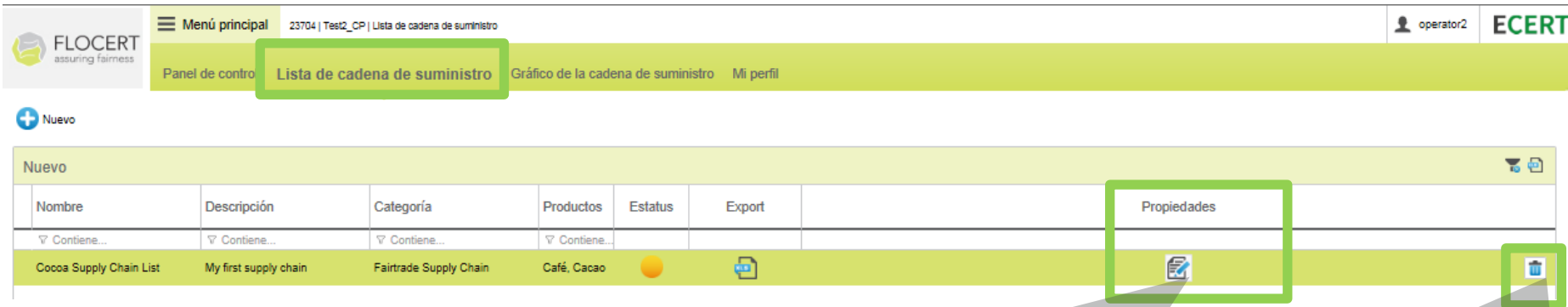
### Agregados / No productos agregados en la lista de la cadena de suministro se muestra en Resultados

No se añaden ni serán enumerados los productos agregados  
Todos los productos que se añaden se enumerarán  
Todos los productos que no se añaden serán listados  
Todos los productos serán listados con la información acerca de si se añade o no en la lista de la cadena de suministro

Si se utiliza la función "Filtro de Categoría" en combinación con la función "Búsqueda de productos" sólo el producto seleccionado aparecerá en la lista respectiva con la información si se añade o no.

# La cadena de suministro está lista

Una vez que haya creado su cadena de suministro, tenemos las siguientes opciones:



The screenshot shows the FAIRMONITOR web application interface. At the top, there is a navigation bar with the FLOCERT logo, a main menu, and user information (operator2, ECERT). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Panel de control" > "Lista de cadena de suministro" > "Gráfico de la cadena de suministro" > "Mi perfil". The main content area features a table with the following columns: "Nombre", "Descripción", "Categoría", "Productos", "Estatus", "Export", and "Propiedades". The table contains one row with the following data: "Cocoa Supply Chain List", "My first supply chain", "Fairtrade Supply Chain", "Café, Cacao", a yellow circle status icon, a document icon, and a trash can icon. The "Propiedades" column and the trash can icon are highlighted with green boxes. A "Nuevo" button is visible in the top left corner of the table area.

Nombre	Descripción	Categoría	Productos	Estatus	Export	Propiedades
▼ Contiene...	▼ Contiene...	▼ Contiene...	▼ Contiene...			
Cocoa Supply Chain List	My first supply chain	Fairtrade Supply Chain	Café, Cacao	●	📄	🗑️

Para **editar las propiedades de la cadena de suministro** (por ejemplo, nombre de editar, añadir o eliminar productos): haga clic en el icono de la columna "Propiedades" se refieren a favor diapositiva 6

Con el fin de **eliminar por completo la cadena de suministro**, mover el puntero del ratón sobre la fila y haga clic en el icono de la papelera que aparece arriba.

## Descripción general de la gráfica de la cadena de suministro

La gráfica muestra toda la cadena de suministro añaden proveedores y clientes. El estado de la certificación de Fairtrade de cada proveedor / cliente se muestra mediante un punto de color (véase la diapositiva 8 para la leyenda de color)

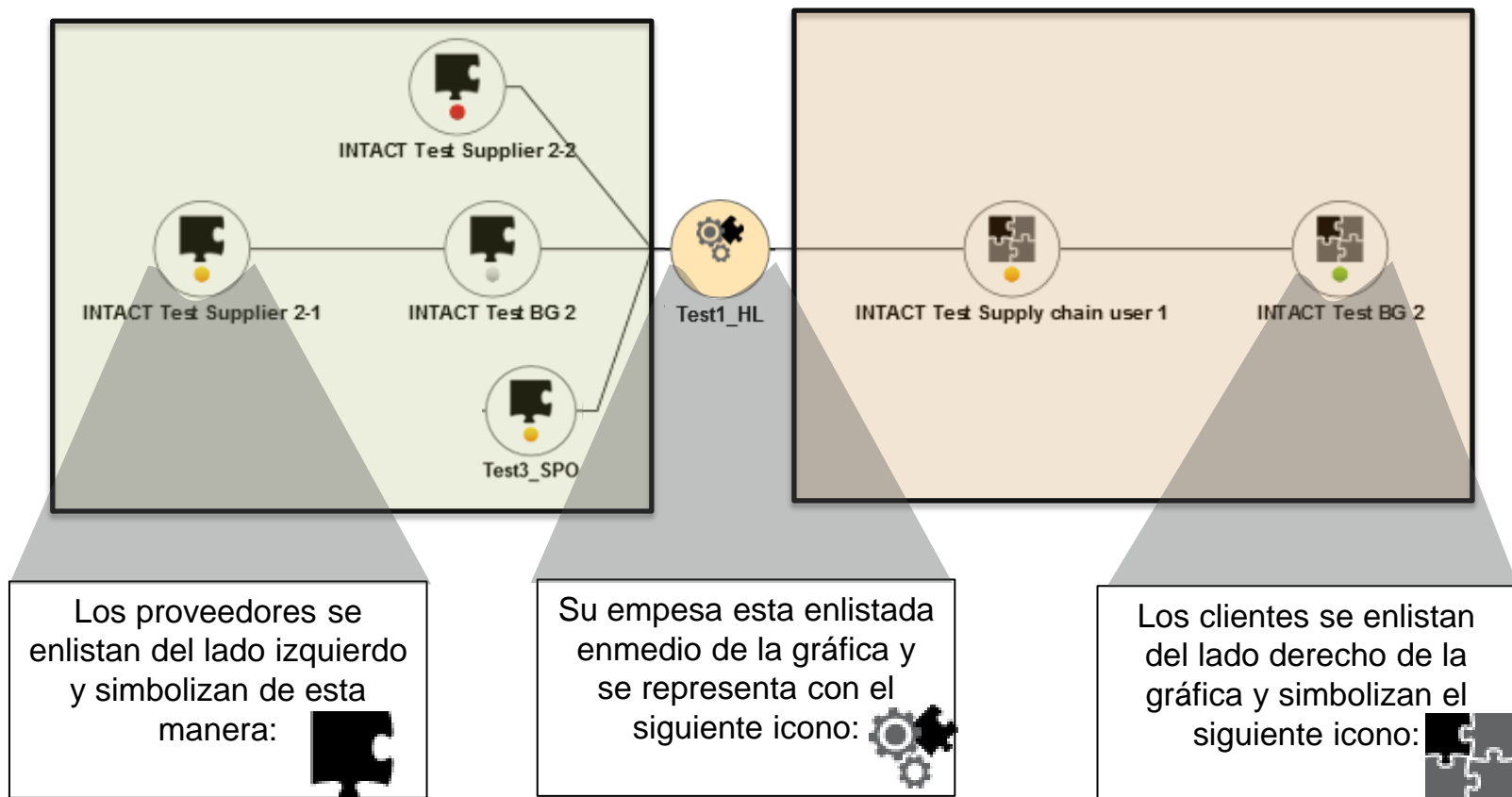
**Los siguientes filtros le permite buscar un proveedor / cliente específico en la lista de la cadena de suministro.**

**Proporciona la información de la organización seleccionada dentro del gráfico cadena de suministro**

**Información de la empresa**

Test2\_CP  
teststreet 123  
testtown  
Antarctica  
Phone:  
Fax:  
Email:

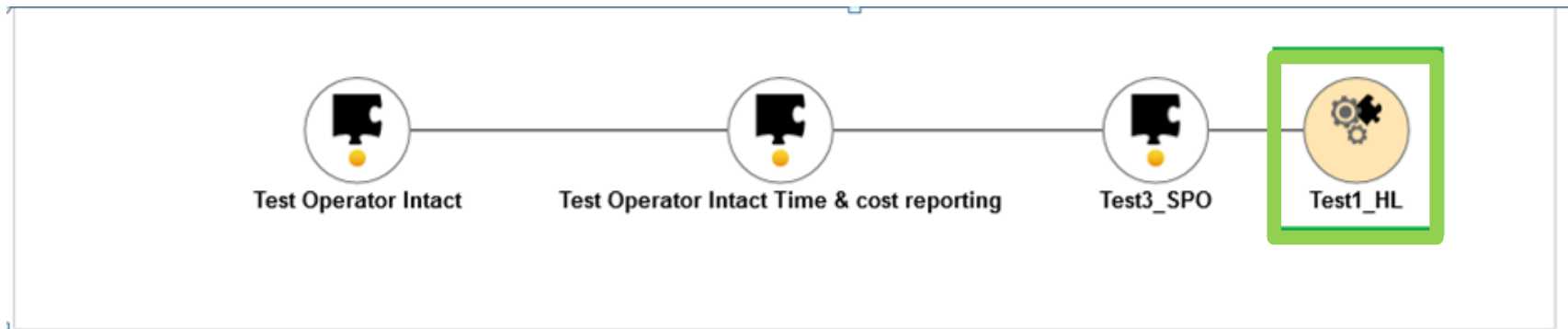
## ¿Cómo leer el gráfico de la cadena de suministro?

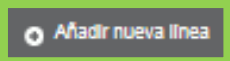


## Añadir nuevos miembros a su cadena de suministro 1/2

Puede hacer esto en la pestaña Lista la cadena de suministro, igualmente en la pestaña de gráfica la cadena de suministro.

Puede añadir nuevos proveedores / clientes de su cadena de suministro mediante el uso de "Añadir nueva línea" ubicado debajo del gráfico




Proveedor	
Nombre	FLOID
	

Una vez introducidos los datos, por favor:

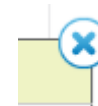


A

Gráfico de la cadena de suministro

 Guardar y Cerrar

B



Cerrar ventana

## Añadir nuevos miembros a su cadena de suministro 2/2

También puede agregar proveedores / clientes / clientes de su proveedor en esta opción:

- 1 Haga clic en el miembro de la cadena de suministro en el que desea agregar otro socio
- 2 A continuación, haga clic en "Añadir nueva fila"



Proveedor	
Nombre	FLOID
<input type="button" value="Añadir nueva línea"/>	

Una vez introducidos los datos, por favor:

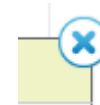


A

Gráfico de la cadena de suministro

Guardar y Cerrar

B



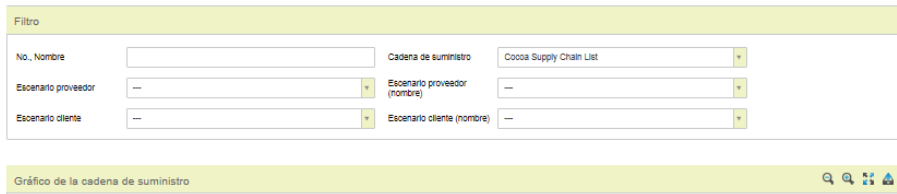
Cerrar ventana

## Opciones de filtrado en el gráfico de la cadena de suministro

Puede realizar un filtrado del gráfico de la cadena de suministro para visualizar:

- Sus proveedores directos / clientes (proveedores de nivel 1<sup>o</sup> / clientes)
- Niveles de cliente / proveedor de 1<sup>o</sup> y 2<sup>o</sup> nivel
- O cualquier combinación que desee (es decir: 2<sup>o</sup> nivel de proveedores y clientes de nivel 3)

Para ello, seleccione el escenario que desea filtrar y haga clic en Buscar.



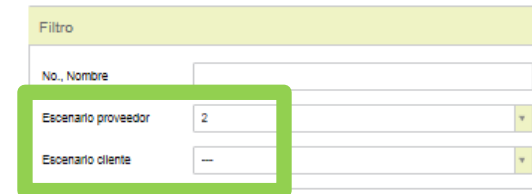
Filtro

No., Nombre  Cadena de suministro

Escenario proveedor  Escenario proveedor (nombre)

Escenario cliente  Escenario cliente (nombre)

Gráfico de la cadena de suministro

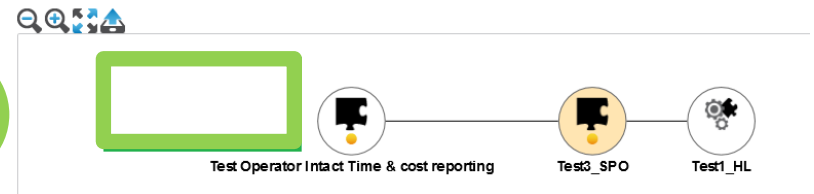


Filtro

No., Nombre

Escenario proveedor

Escenario cliente



## Adaptar la vista de su gráfica cadena de suministro

Filtro

No., Nombre	<input type="text"/>	Cadena de suministro	Cocoa Supply Chain List
Escenario proveedor	--	Escenario proveedor (nombre)	--
Escenario cliente	--	Escenario cliente (nombre)	--

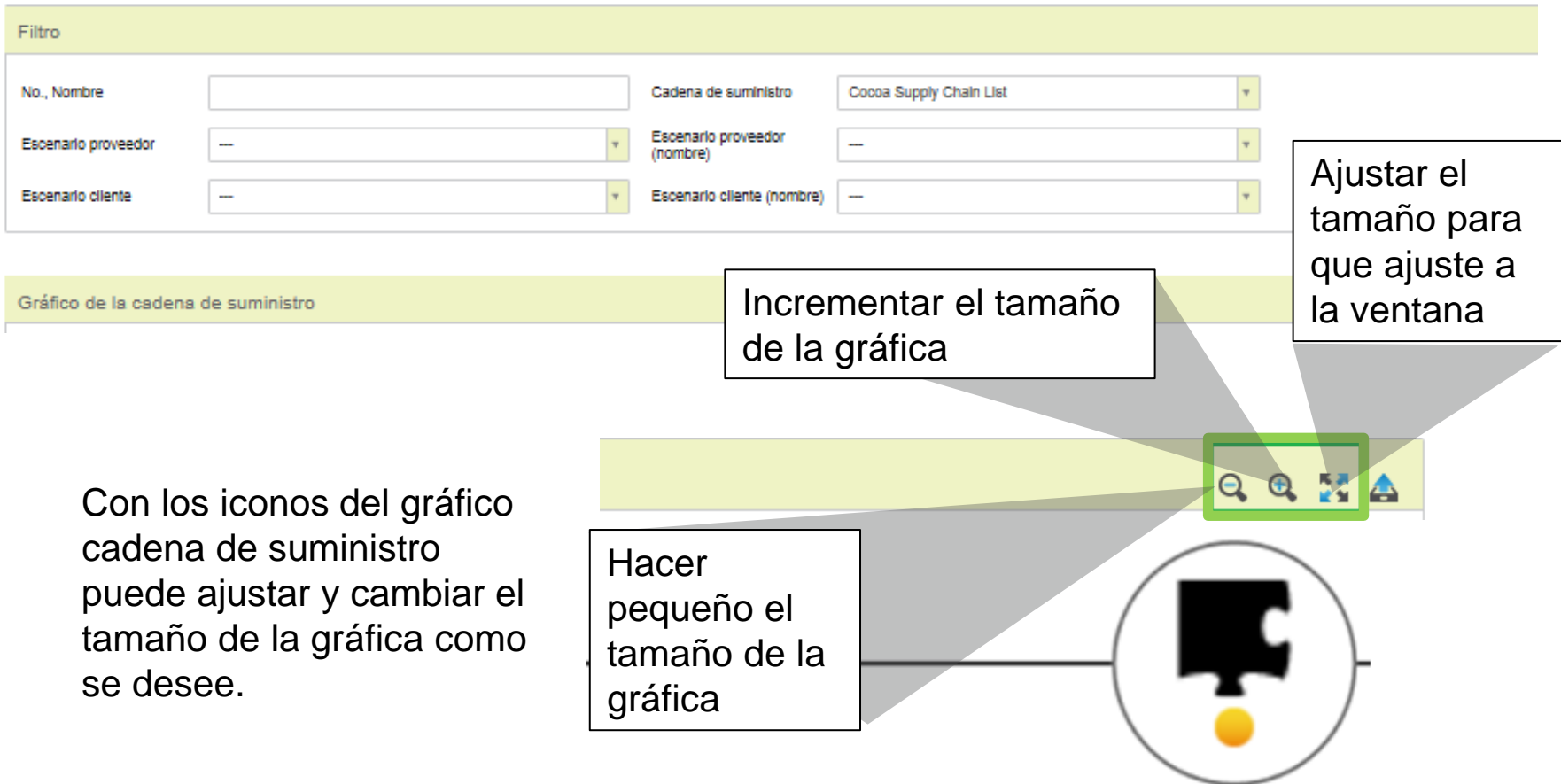
Gráfico de la cadena de suministro

Incrementar el tamaño de la gráfica

Ajustar el tamaño para que ajuste a la ventana

Hacer pequeño el tamaño de la gráfica

Con los iconos del gráfico cadena de suministro puede ajustar y cambiar el tamaño de la gráfica como se desee.





# Exportar la gráfica cadena de suministro

Es posible exportar el gráfico de la cadena de suministro haciendo clic en el icono de abajo se muestra a continuación:

Guardar Eliminar filtro

Filtro

No., Nombre

Escenario proveedor

Escenario cliente

Chain List

Opening Graph.png

You have chosen to open:

**Graph.png**  
which is: PNG Image (20,8 KB)  
from: <https://webcert.flo-cert.net>

What should Firefox do with this file?

Open with: Windows Photo Viewer (default)

Save File

Do this automatically for files like this from now on.

OK Cancel

Graph

Test Operator Intact

Test Operator Intact Time & cost reporting

Test3\_SPO

Test1\_HL

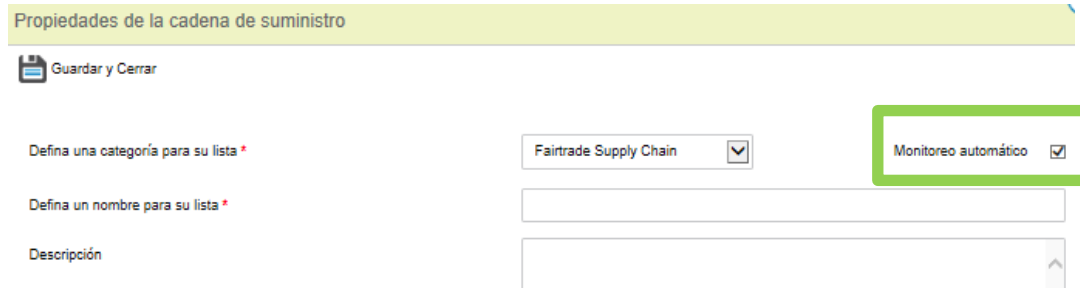
## Notificaciones automatizadas de cambio de estado de certificación

FAIRMONITOR puede enviar notificaciones automáticas cuando el estado de la certificación de Fairtrade ha cambiado en alguno de sus proveedores / clientes.


Para que esto suceda, es necesario para mantener la opción "Monitoreo automático" al crear la cadena de suministro (véase la diapositiva 8)

Las notificaciones se enviarán una vez cada 24 horas durante la noche (Zona horaria alemán)

Las notificaciones son acumulativos, resumiendo todos los cambios de cada día dentro de su cadena de suministro.



Propiedades de la cadena de suministro

 Guardar y Cerrar

Defina una categoría para su lista \*

Defina un nombre para su lista \*

Descripción

Monitoreo automático

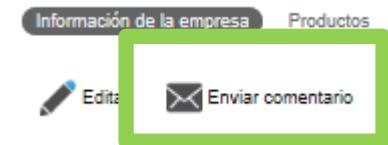
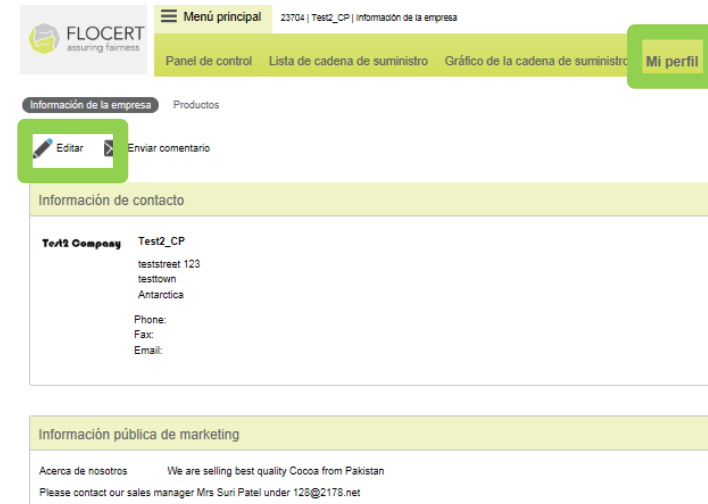
# Mi perfil

Puede editar datos en la pestaña Mi perfil. Esta información será visto por otros clientes que utilizan FairMonitor. (Ver diapositiva 15)

Usted puede :

- 1 Sube / cambiar el logo de su empresa
- 2 Añadir una breve descripción de su empresa en particular por ejemplo:  
una descripción de sus productos comprados y vendidos  
Los datos de contacto de sus representantes de ventas

Tenga en cuenta que no puede cambiar **su dirección y datos de productos**. Éstos se toman automáticamente de la base de datos E Cert. Si sea necesario, póngase en contacto con el analista de certificación FLO CERT usando la función "Enviar comentario" proporcionado.



# SOPORTE FAIRMONITOR

En caso de requerir apoyo técnico sobre cómo utilizar FairMonitor, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros en [ecert@flocert.net](mailto:ecert@flocert.net)

En caso de que tenga alguna pregunta relacionada con la certificación, por favor, póngase en contacto con su analista certificación en FLOCERT.

## Change History

Version	Author	Date approved	Changes
10	Philipp J. Roessler	26.11.2014	First version
11	Enrique Trejo	15.04.2016	Updated sildes and information