

Relatar uma Alegação

Está preocupado que um cliente certificado pela FLOCERT não esteja em conformidade com os critérios Fairtrade? Informe-nos, enviando-nos uma alegação! Todas as informações submetidas serão mantidas estritamente confidenciais. Nós protegemos as nossas fontes!

Para relatar uma alegação, utilize um dos nossos canais multilingues:



WhatsApp: +49 (0)228 2493230

Contacte este número através de um simples "Olá" e seja guiado ao longo do processo.



Email: credibility@flocert.net

Envie um e-mail para nossa Unidade de Garantia de Credibilidade



Website: <https://www.flocert.net/pt/sobre-nos/qualidade-e-apelacoes/>

Preencha o formulário de alegação no nosso website.

Quer mais informações? Consulte o nosso Procedimento Operativo Padrão.

Certifier for

