



Reportar una alegación

¿Le preocupa que un cliente certificado por FLOCERT no esté cumpliendo con los criterios Fairtrade? Háganoslo saber enviándonos una alegación. Toda la información enviada se mantendrá estrictamente confidencial. ¡Protegemos nuestras fuentes!

Para reportar una alegación, utilice uno de nuestros **canales multilingües**:



WhatsApp: +49 (0)228 2493230

Contacte con este número a través de un simple "Hola" y sea guiado a través del proceso.



Correo electrónico: credibility@flocert.net

Envía un correo electrónico a nuestro equipo Credibility Assurance.



Sitio web:

<https://www.flocert.net/es/conozca-flocert/vision-y-valores-2/calidad-y-apelaciones/>

Rellene el formulario de alegaciones de nuestra página web.

¿Quiere más información? Lee nuestro Procedimiento Operativo Estándar.

Certifier for



FAIRTRADE
INTERNATIONAL