



FLOCERT  
assuring fairness

# FAIRMONITOR VERWALTUNG UND VISUALISIERUNG IHRER FAIRTRADE-LIEFERKETTE

# FAIRMONITOR

FAIRMONITOR wurde als integrierter Bestandteil Ihres von FLOCERT zur Verfügung gestellten Ecert-Webportals konzipiert.



Mit FAIRMONITOR können Sie...

- ... mehrer Lieferketten erstellen
- ... die Mitglieder Ihrer Lieferkette und deren Fairtrade-Zertifizierungsstatus visualisieren,
- ... Meldungen über Zertifizierungsstatusänderungen in Ihrer Lieferkette erhalten,
- ... ein maßgeschneidertes Firmenprofil erstellen.

## Datenvertraulichkeit

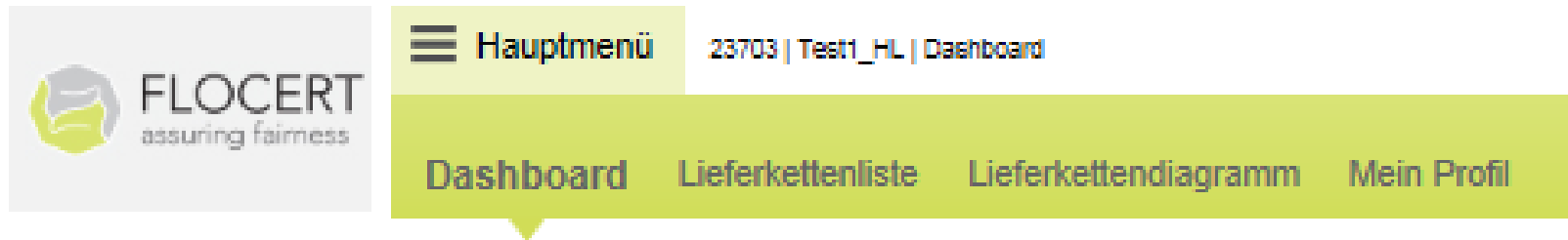
Die von Ihnen in FAIRMONITOR eingegebenen Lieferkettendaten gelten als vertraulich\* und werden nicht mit anderen Kunden geteilt.

Die Fa. FLOCERT übernimmt keine Verantwortung für die Gültigkeit der von ihren Kunden erstellten Lieferketten.

\*mit Ausnahme der Verkaufsförderungsdaten, die Sie vielleicht unter „Mein Profil“ eingeben möchten, siehe Folie **27**.

# FAIRMONITOR Komponenten

FAIRMONITOR besteht aus den folgenden Komponenten:



- Dashboard: Schneller Überblick über den Fairtrade-Zertifizierungsstatus Ihrer Lieferkette
- Lieferkettenliste: Lieferanten und Kunden zu Ihrer Fairtrade-Lieferkette hinzufügen und aus Ihrer Fairtrade-Lieferkette entfernen
- Lieferkettendiagramm: Graphische Darstellung Ihrer Fairtrade-Lieferkette
- Mein Profil: Informationen über Ihre Firma, die potentiellen neuen Fairtrade-Kunden zugänglich sind, bearbeiten

# Das Dashboard: Überblick über Ihre Lieferkette

Anfangs ist das Dashboard leer. Diese Registrierkarte zeigt den Status Ihrer erstellten Lieferkette(n) an. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Dashboard eine Nur-Lese-Registerkarte ist und hier keine Daten geändert werden können.

The screenshot shows the FLOCERT FAIRMONITOR Dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Hauptmenü' icon and the text '23703 | Test1\_HL | Dashboard'. On the right, it shows the user 'operator1' and the FLOCERT logo. Below the navigation bar, there are several sections:

- Mein Unternehmen:** A section for company details, including a logo placeholder, company name 'Test1\_HL', address 'Street 1, 0700 Nairobi, Antartica', and phone number '+49 1234'. A callout box points to this section with the text 'Ihre Kontaktdaten mit Logo'.
- Status der Bestätigung:** A section for confirmation status, featuring a dropdown menu and a donut chart. The donut chart is labeled 'Antragsteller' and shows '15.00%'. A callout box points to the chart with the text 'Bewegen Sie die Maus über die verschiedenen Farben um den Status zu sehen (Folie 7)'.
- Lieferanten mit ungültigem Zertifizierungsstatus:** A table listing suppliers with invalid certification status. A callout box points to this table with the text 'Listen der Lieferkettenmitglieder mit nur kritischem Status'.
- Kunden mit ungültigem Zertifizierungsstatus:** A table listing customers with invalid certification status. A callout box points to this table with the text 'Ungültige Zertifikate (Gültigkeit ist überschritten)'.
- Lieferanten mit ungültigem Zertifikat:** A table listing suppliers with invalid certificates.

At the top left, a 'Dashboard' menu item is highlighted with a green box, and a callout box points to it with the text 'Menü zur Auswahl der verschiedenen Lieferketten'.

# Das Dashboard: Überblick über Ihre Lieferkette



Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Dashboard eine Nur-Lese-Registerkarte ist und hier keine Daten geändert werden können.

Die nachfolgenden Folien werden erläutern, wie Daten zu bearbeiten und zu verwalten sind, die dann auf Ihrem Dashboard erscheinen.

Die Daten, die unter:

- **Meine Firma** angezeigt werden, können unter der Registerkarte **Mein Profil** geändert werden;
- **Diagramm** und den **Tabellen Lieferanten/Kunden mit ungültigem Zertifizierungsstatus** angezeigt werden, stammen aus der Lieferkette, die unter der Registerkarte **Lieferkettenliste** erstellt wurde.



# Eine Lieferkette erstellen

In der Registrierkarte "Lieferkettenliste" editieren Sie die Beschaffenheit Ihrer Lieferkette z.B. wenn Sie sie produktspezifisch machen wollen (Folie 16)

Aktivieren Sie die Auswahl von Produkten um die Lieferkette produktspezifisch zu machen

**Filter**

Produkt  **Suche**

**Filter Kategorien**

Hinzugefügt  Nicht hinzugefügt

**Ergebnisse** Ja, ich möchte eine produktspezifische Lieferkette erstellen

Übereinstimmungen 24 1 / 3

Kakao	<input type="checkbox"/>	Nicht hinzugefügt
Kakao Kakao	<input type="checkbox"/>	Nicht hinzugefügt
Kakao Kakao Bohnen	<input type="checkbox"/>	Nicht hinzugefügt
Kakao Kakao Butter	<input type="checkbox"/>	Nicht hinzugefügt
Kakao Kakao Butter und Pulver	<input type="checkbox"/>	Nicht hinzugefügt
Kakao Kakao Mischprodukt	<input type="checkbox"/>	Nicht hinzugefügt

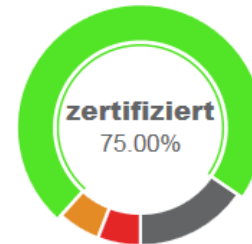
**Durch Aktivieren einer Ebene werden die darunterliegenden Ebenen ebenfalls aktiviert**

**Speichern und schließen**

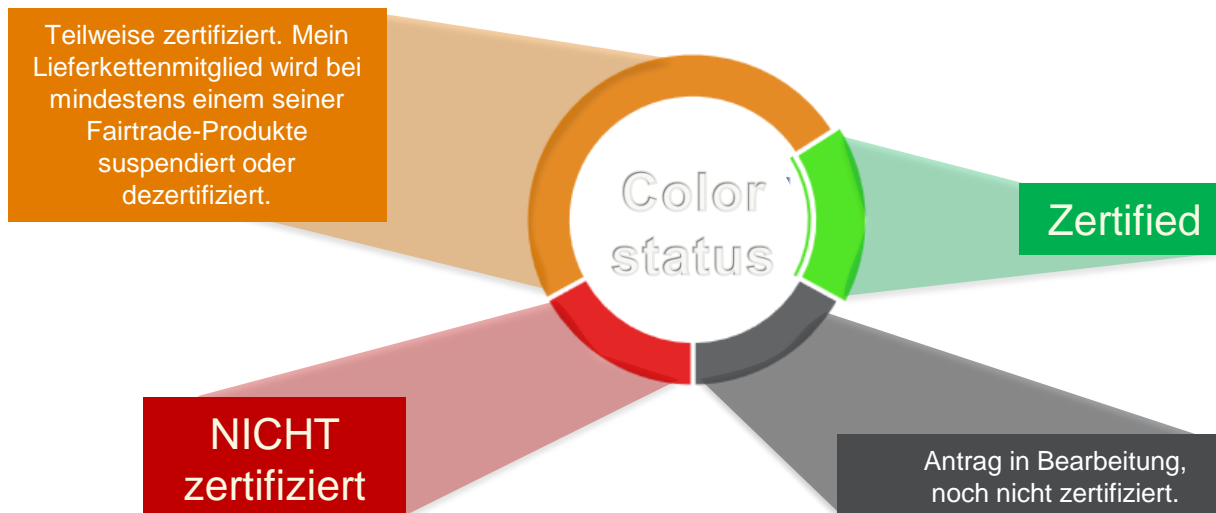
# Anzeige des Fairtrade-Zertifizierungsstatus

In verschiedenen Registerkarten des Werkzeugs finden Sie einen Farbcode, der Ihnen den Fairtrade-Zertifizierungsstatus Ihrer Lieferkettenmitglieder anzeigt.

Zum Beispiel finden Sie in der Registerkarte Dashboard dieses Diagramm. Es zeigt Ihnen den Prozentsatz Ihrer Lieferkettenmitglieder mit den konkreten Fairtrade-Zertifizierungs-status.



75 % Ihrer Lieferkettenmitglieder sind zertifiziert



Bewegen Sie die Maus über die verschiedenen Farben um den Status zu sehen

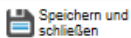


# Eine Lieferkette erstellen

- Zur Registerkarte Lieferkettenliste gehen.
  - Auf „Neu“ klicken.
- Sie können sivele Lieferketten erstellen, wie Sie benötigen!



## Eigenschaften Lieferkette



Bitte wählen Sie die Kategorie für Ihre Liste aus. \*

Fairtrade Supply Chain

Automatisches Monitoring

Bitte legen Sie einen Namen für Ihre Liste fest. \*

Beschreibung

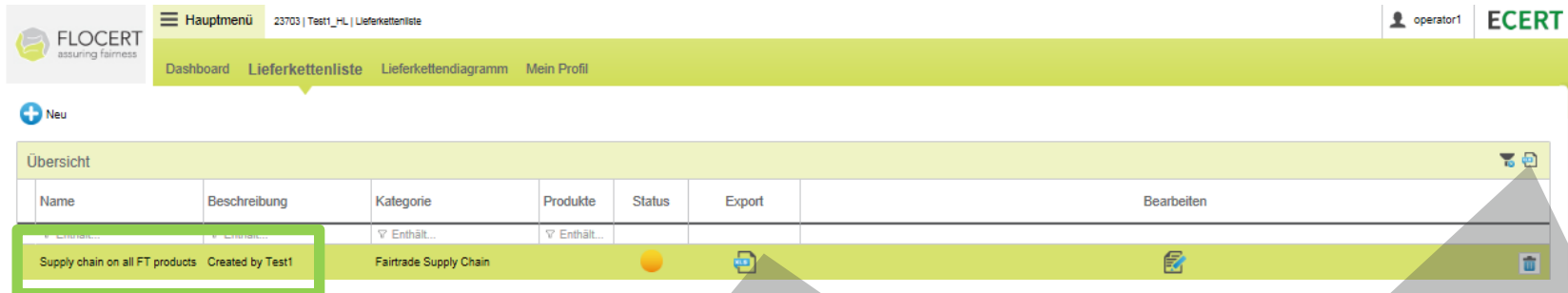


- Geben Sie einen Namen für Ihre Lieferkette ein (obligatorisch).
- Geben Sie eine Beschreibung Ihrer Lieferkette ein (optional).
- Klicken Sie auf “Speichern und schließen”

Die Kategorie Ihrer Liste wird vorausgewählt. Lassen Sie das Häkchen bei „Automatische Überwachung“ stehen, wenn Sie automatisierte Meldungen über Statusänderungen erhalten möchten.

# Eine Lieferkette erstellen

Die erstellte Lieferkette wird in der Registerkarte „Lieferkettenliste“ angezeigt.



Übersicht

Name	Beschreibung	Kategorie	Produkte	Status	Export	Bearbeiten
Supply chain on all FT products	Created by Test1	Fairtrade Supply Chain				

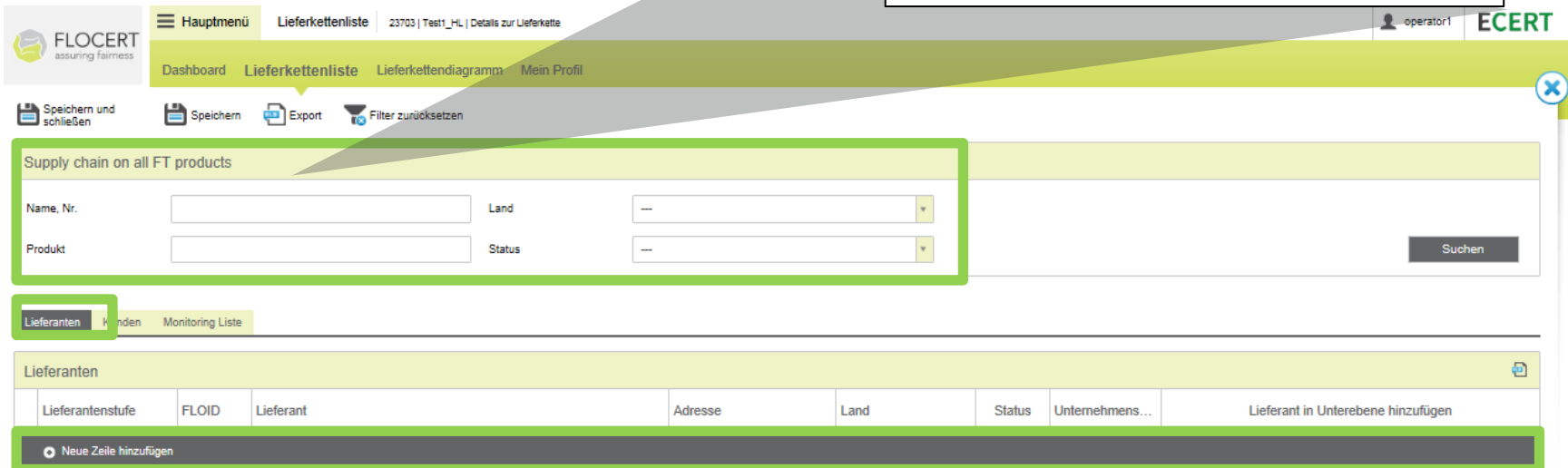
Klicken Sie auf die Lieferkette, um Lieferanten/ Kunden-Liste einzusehen

Die Exportfunktion generiert ein Excelldokument, welches die gesamten Informationen Ihrer Lieferkette (Lieferanten/ Kunden) enthält.

Sie können die Liste Ihrer erstellten Lieferketten nach Excel exportieren

# Eine Lieferkette erstellen

Mit Hilfe der Filteroptionen können Sie nach spezifischen Lieferanten/ Kunden in Ihrer Lieferkette suchen.



Supply chain on all FT products

Name, Nr.  Land

Produkt  Status

Suchen

Lieferanten Kunden Monitoring Liste

Lieferantenstufe	FLOID	Lieferant	Adresse	Land	Status	Unternehmens...	Lieferant in Unterebene hinzufügen
Neue Zeile hinzufügen							

- Durch Hinzufügen neuer Zeilen erstellen Sie die Lieferantenliste. Es ist möglich, verschiedene Stufen zu erstellen (z.B. Lieferant des Lieferanten bedeutet "Stufe 2"). Auf der nächsten wird die Stufe in der ersten Spalte angezeigt.
- Jedes Mal, wenn Sie einen Lieferanten/ Kunden hinzugefügt haben, klicken Sie auf "Speichern und schließen"

Unternehmenssuche

Speichern und schließen

Filter

Stufe

Nr., Name

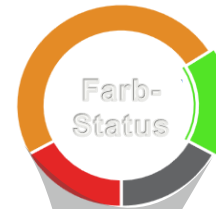
Land

Suchen



# Lieferkettenliste ansehen

Ansicht nach Hinzufügen von neuen Zeilen mit Lieferanten/ Kunden

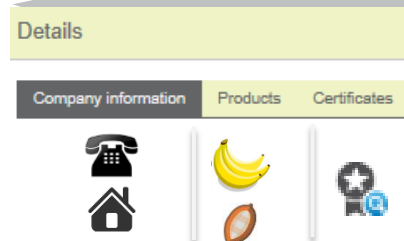


Lieferanten Kunden Monitoring Liste

Lieferanten

Lieferantenstufe	FLOID	Lieferant	Adresse	Land	Status	Unternehmens...	Lieferant in Unterebene hinzufügen
○ Neue Zeile hinzufügen							
Lieferantenstufe 1	25741	Asociación de Cacaocultores del Municipio de Amalfi	Carrera suore N°140 y 180, Edificio Plaza del Mercado, interior puesto N° 135, Amalfi	Colombia	●		+
Lieferantenstufe 1	26477	(CAPA) Coopérative Agricole des Producteurs d'Assiékrö	BP 1079 Abengourou	Cote d'Ivoire	●		+
Lieferantenstufe 1	26751	AB Gustaf Kähr	382 28 Box 850	Sweden	●		+
Lieferantenstufe 1	27084	Test Operator Intact	8403 Parking 0	Antarctica	●		+
- Lieferantenstufe 1	28599	Associação Agropecuária Barra Grande de Caconde	13 770 -000 Avenida Henrique Agostineto n° 548 - Bairro Varzea	Brazil	●		+
Lieferantenstufe 2	31807	1857 Comercio e Exportacao de Cafe Ltda	Rodovia Br 287, Km 01, No. 1321	Brazil	●		+

Klicken auf das Personenzeichen ermöglicht die Detailanzeige von Unternehmensdaten, Produkten und Zertifikaten\*



\* Können ausgedruckt werden

Bewegen Sie die Maus über die Zeile und klicken Sie auf das eingblendete Papierkorbsymbol, um Lieferkettenmitglieder zu löschen.

## Eine Lieferkette erstellen

Die Funktionen für Lieferanten treffen auch auf Kunden zu:

Lieferanten **Kunden** Monitoring Liste

Kunden							
Kundenstufe	FLOID	Abnehmer	Adresse	Land	Status	Unternehmens...	Kunde in Unterebene hinzufügen
○ Neue Zeile hinzufügen							
– Kundenstufe 1	1441	Barry Callebaut Belgium NV	9280 Aalstersestraat 122	Belgien	●		
Kundenstufe 2	18295	Daabon Organic Australia Pty Ltd	2015 Unit 4,	Australien	●		
Kundenstufe 2	2484	Cofi-Com Trading Pty Limited	2114 73 West Rydale Road,	Australien	●		
– Kundenstufe 1	21942	Mulder Natural Foods N.V.	B-3800 Beversesteenweg 584	Belgien	●		
Kundenstufe 2	28200	Albrecht & Dill Trading GmbH	20095 Ballindamm 37	Deutschland	●		

Lieferanten Kunden **Monitoring Liste**

Monitoring Liste zeigt alle Lieferanten und Kunden an, deren Statusänderung durch eine automatische Benachrichtigung an Sie gemeldet wird. Hinzufügen von Lieferanten/ Kunden ist hier nicht möglich.



Speichern und schließen

# Datenexport der Lieferkettenliste

Anfängliche Ansicht:

Liste schließen und zurück zur Lieferkette

Filteroptionen zurücksetzen

The screenshot shows the 'Lieferkettenliste' (Supply Chain List) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Hauptmenü', 'Lieferkettenliste', and '23703 | Test1\_HL | Details zur Lieferkette'. Below this is a dashboard with buttons for 'Speichern und schließen', 'Speichern', 'Export', and 'Filter zurücksetzen'. The main area contains search filters for 'Name, Nr.', 'Land', 'Produkt', and 'Status', with a 'Suchen' button. Below the filters is a table with columns: 'ID', 'Name', 'AKA', 'Services', 'Scope', and 'Com'. A green arrow points from the 'Filter zurücksetzen' button to the search filters. Another green arrow points from the search filters to the table. A third green arrow points from the table to the 'Excel' export button. The table contains 14 rows of supplier data.

Excelliste mit zusätzlichen Informationen

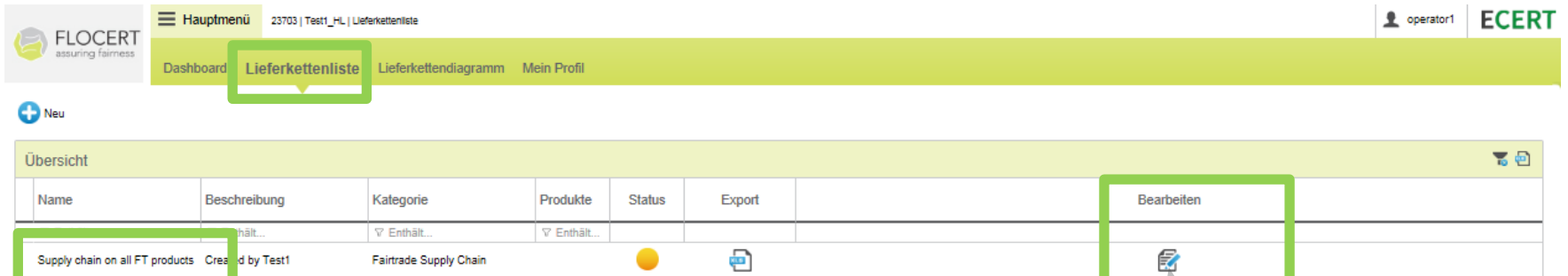
\*Gleiche Ansicht wie oben

Supplier stage	FLOID	Supplier	Address	Country
Supplier stage 1	25741	Asociación de Cacaoceros	Carrera sucre N°140 y Colombia	Colombia
Supplier stage 1	26477	AB (CAPA) Coopérative Ag	BP 1079 Abengourou	Cote d'Ivoire
Supplier stage 1	26751	AB Gustaf Kåhr	382 29 Box 850	Sweden
Supplier stage 1	27084	Test Operator Intact	8403 Parking 6	Antarctica
Supplier stage 1	28599	Associação Agropecuária	13.770-000 Avenida Hí Brazil	Brazil
Supplier stage 2	31607	1857 Comercio e Expor	Rodovia Br 267, Km 01	Brazil
Supplier stage 1	29771	A & V Kosmetik Vertrie	52159 Am Münsterwald	Germany
Supplier stage 1	30123	Asociación Integral de l	Corregimiento de Tane	Colombia
Supplier stage 1	31608	Asociación Gremial de	Calle 4, 4-37, Barrio M	Colombia
Supplier stage 1	4209	A. Gandola & C. SpA	25011 SS. 11 n.312	Italy
Supplier stage 1	4272	Asociación Productora	Tarqui / Bolívar y Pichi	Ecuador



Exportieren der erstellten Liste in eine Excel-Datei und auf Ihrem Desktop speichern

# Eine Lieferkette erstellen

Nachdem Sie eine Lieferkette erstellt haben:



Übersicht

Name	Beschreibung	Kategorie	Produkte	Status	Export	Bearbeiten
Supply chain on all FT products	Created by Test1	Fairtrade Supply Chain		<span style="color: orange;">●</span>		

Klicken Sie auf die Lieferkette, um Lieferanten / Kunden hinzuzufügen

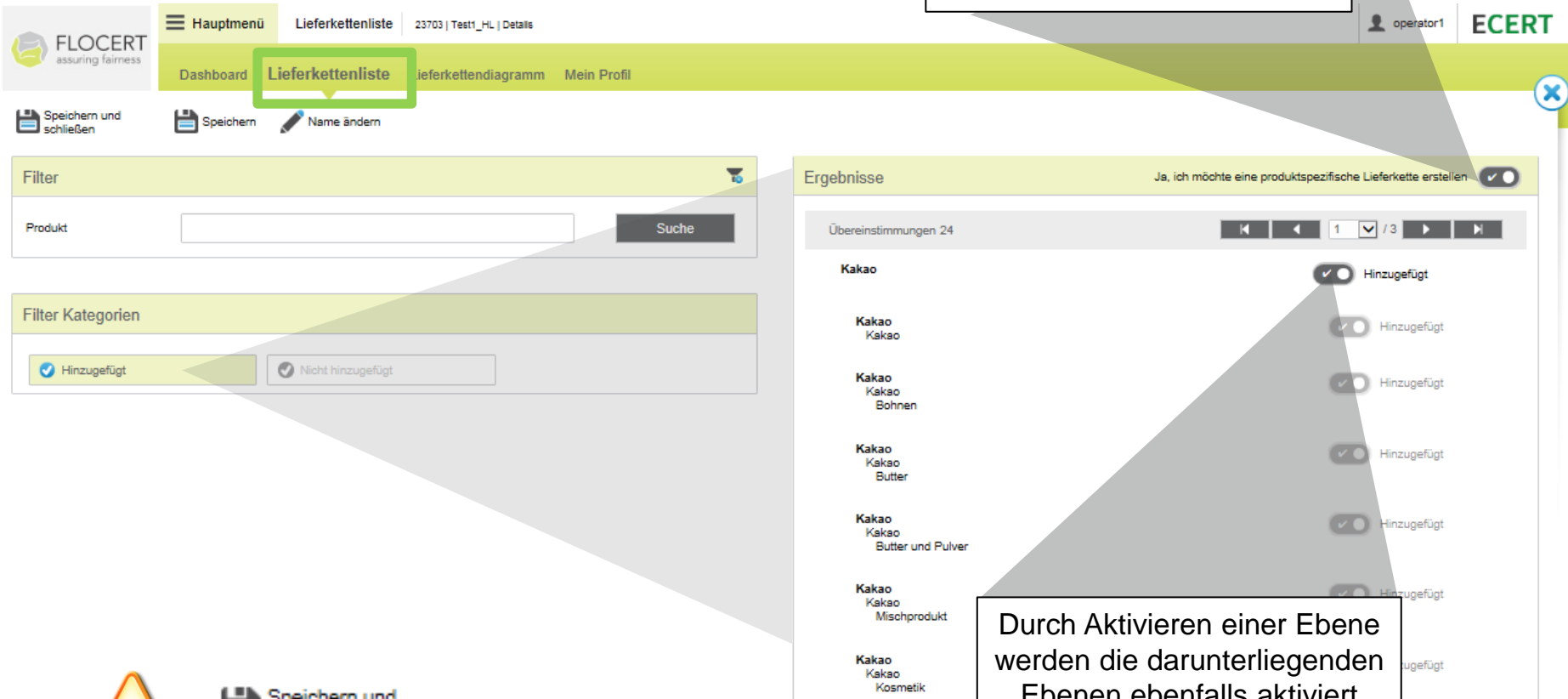
Auf das Symbol in der Spalte „Eigenschaften“ klicken, um u.a. eine produktspezifische Lieferkette zu erstellen.



# Eine Lieferkette erstellen

Beispiel: Produktspezifisch für Bananen:

Aktivieren Sie die Auswahl von Produkten um die Lieferkette produktspezifisch zu machen




**Ergebnisse** Ja, ich möchte eine produktspezifische Lieferkette erstellen

Übereinstimmungen 24 1 / 3

Kakao	<input checked="" type="checkbox"/>	Hinzugefügt
Kakao Kakao	<input type="checkbox"/>	Hinzugefügt
Kakao Kakao Bohnen	<input type="checkbox"/>	Hinzugefügt
Kakao Kakao Butter	<input type="checkbox"/>	Hinzugefügt
Kakao Kakao Butter und Pulver	<input type="checkbox"/>	Hinzugefügt
Kakao Kakao Mischprodukt	<input type="checkbox"/>	Hinzugefügt
Kakao Kakao Kosmetik	<input type="checkbox"/>	Hinzugefügt

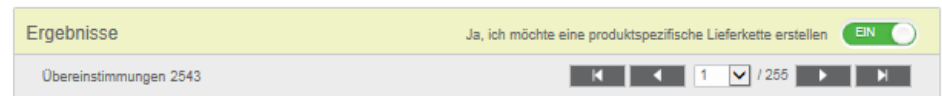
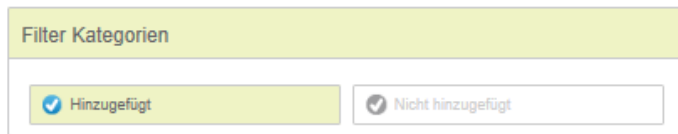
Durch Aktivieren einer Ebene werden die darunterliegenden Ebenen ebenfalls aktiviert



 Speichern und schließen



# Wie die Filterkategorien funktionieren



## Aktivierter (farbiger) Filter (Standard)

- Hinzugefügt/ Nicht hinzugefügt aktiviert
- Keine Filterkategorie aktiviert
- Hinzugefügt aktiviert
- Nicht hinzugefügt aktiviert

## Hinzugefügte/ nicht hinzugefügte Produkte werden in den Ergebnissen angezeigt

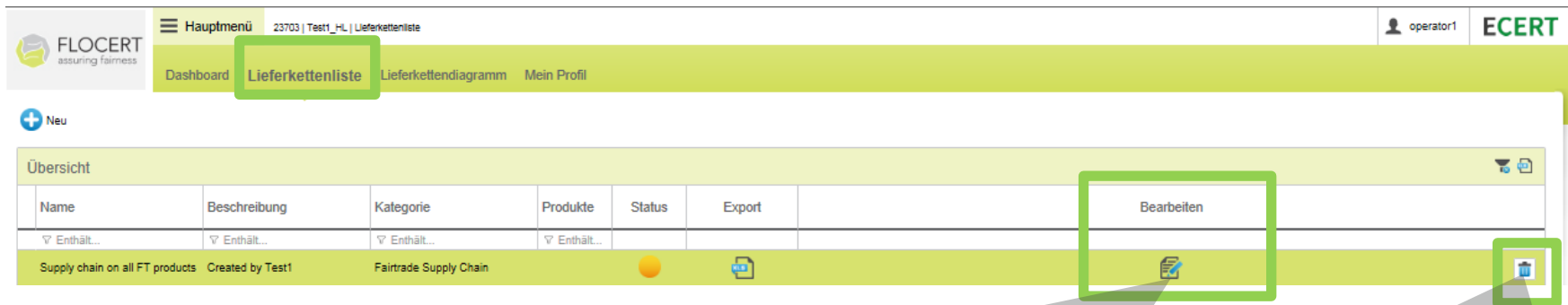
Alle Produkte werden gelistet mit der Information, ob sie hinzugefügt sind oder nicht  
Weder hinzugefügte noch nicht hinzugefügte Produkte werden gelistet

Alle hinzugefügten Produkte werden gelistet  
Alle nicht hinzugefügten Produkte werden gelistet

Wenn Sie die Filterkategoriefunktion in Kombination mit der Produktsuche verwenden, werden lediglich die ausgewählten Produkte aufgeführt mit der Information, ob sie hinzugefügt sind oder nicht.

# Supply chain is ready

Die erstellte Lieferkette wird in der Registerkarte „Lieferkettenliste“ angezeigt. Sie haben folgenden Optionen:



Übersicht

Name	Beschreibung	Kategorie	Produkte	Status	Export	Bearbeiten
▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...			
Supply chain on all FT products	Created by Test1	Fairtrade Supply Chain				

Um **die Lieferketteneigenschaften zu bearbeiten** (z. B. Namen bearbeiten, Produkte hinzufügen oder entfernen): Auf das Symbol in der Spalte „Eigenschaften“ klicken, siehe Folie 16.

Um **die Lieferkette ganz zu löschen**, bewegen Sie die Maus über die Zeile und klicken Sie auf das eingblendete Papierkorbsymbol.

# Überblick über das Lieferkettendiagramm

Das Lieferkettendiagramm zeigt alle hinzugefügten Lieferanten und Kunden an. Der Fairtrade-Zertifizierungsstatus jedes Lieferanten/Kunden wird durch einen farbigen Punkt angezeigt (siehe Folie 8 für die Farblegende)

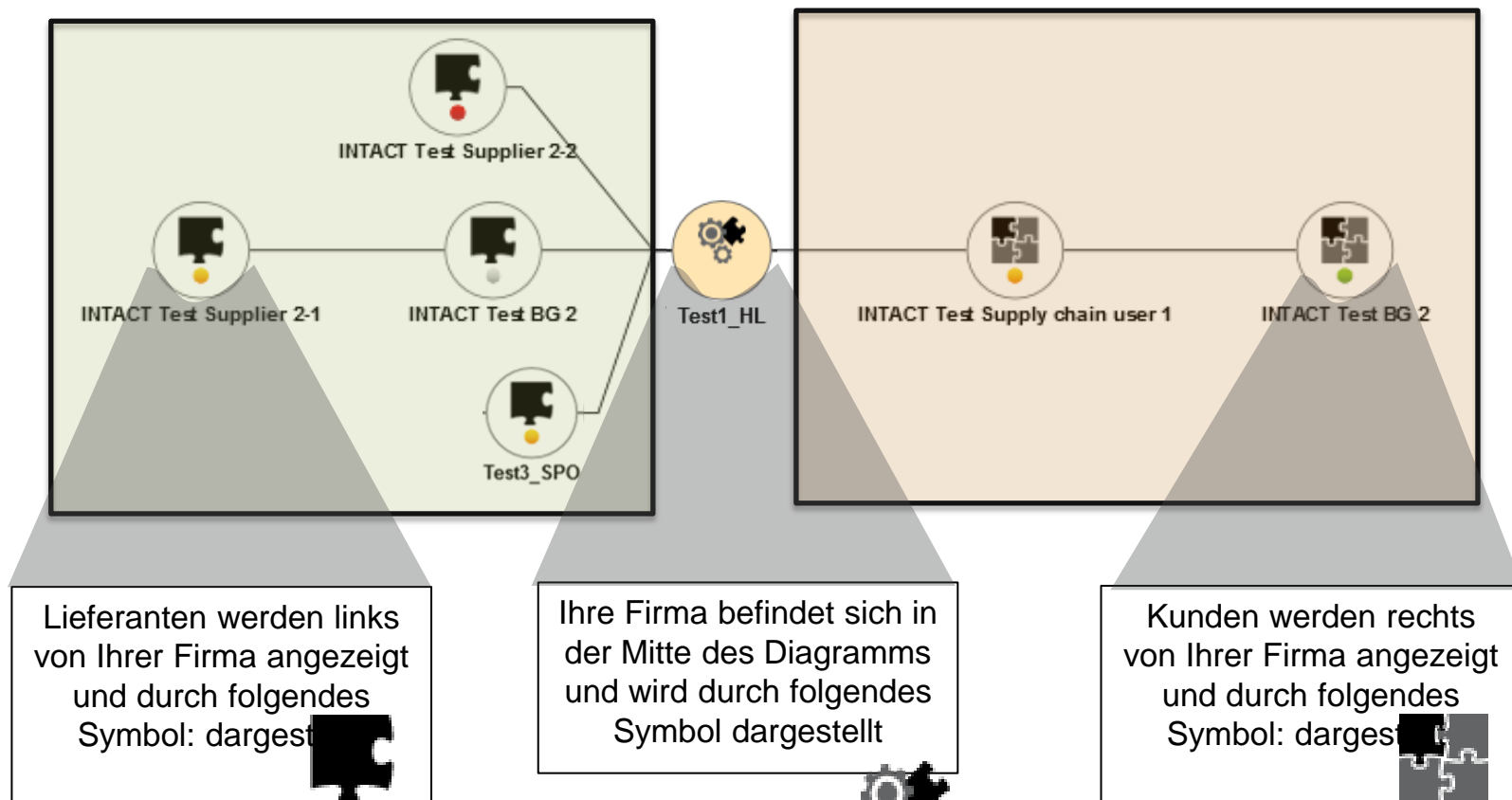
Mit Hilfe der Filteroptionen können Sie nach spezifischen Lieferanten/ Kunden in Ihrer Lieferkette suchen.

Unternehmensdaten

**Test1\_HL**  
Street 1  
6789 Nairobi  
Antarctica  
Telefon: +49 1234  
Fax:  
E-Mail: p.roessler@flocert.net

Information zur Graphen ausgewählten Firma

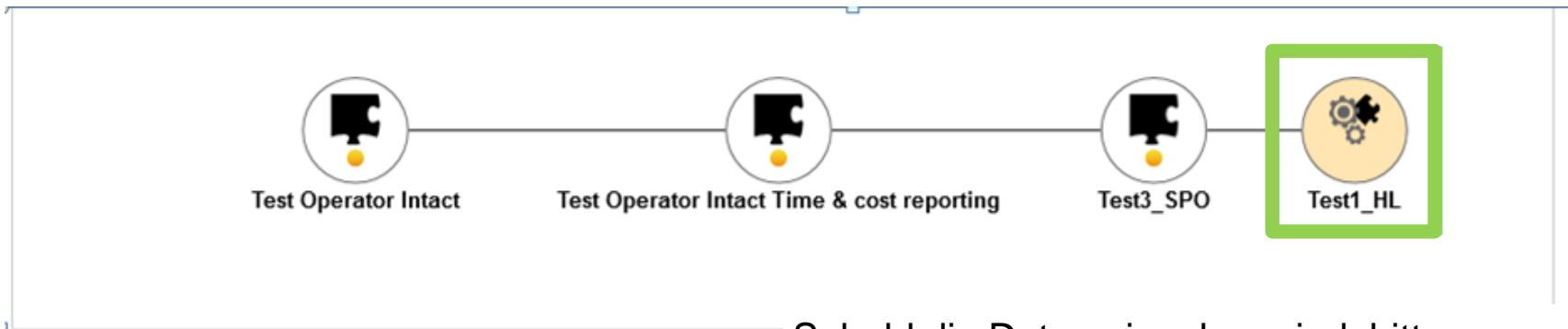
# Wie Ihr Lieferkettendiagramm zu lesen ist



# Neue Mitglieder zu Ihrer Lieferkette hinzufügen 1/2

Diese Hinzufügung kann unter der Registerkarte Lieferkettenliste, aber auch unter der Registerkarte Lieferkettendiagramm erfolgen.

Wählen Sie „Neue Zeile hinzufügen“ unterhalb des Diagramms, um neue Lieferanten/Kunden zu Ihrer Lieferkette hinzuzufügen.



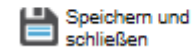
Sobald die Daten eingegeben sind, bitte:

Lieferanten	
Name	FLOID
<span style="border: 2px solid green; padding: 2px;">+ Neue Zeile hinzufügen</span>	



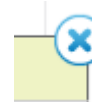
A

Lieferkettendiagramm



Daten unter Lieferanten/ Kunden eingegeben

B

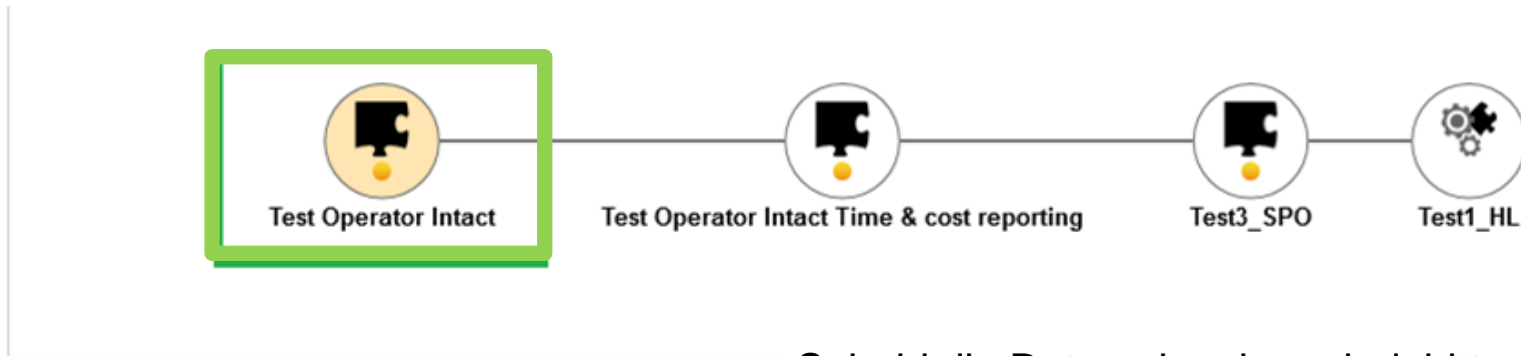


Daten in Lieferkette eingegeben

# Neue Mitglieder zu Ihrer Lieferkette hinzufügen 2/2

Sie können unter dieser Registerkarte auch Lieferanten/Kunden Ihrer Lieferanten/Kunden hinzufügen:

- 1 Klicken Sie auf das Lieferkettenmitglied, bei dem Sie einen weiteren Partner hinzufügen wollen.
- 2 Dann klicken Sie auf „Neue Zeile hinzufügen“



Sobald die Daten eingegeben sind, bitte:

Lieferanten	
Name	FLOID
<span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">+ Neue Zeile hinzufügen</span>	



A

Lieferkettendiagramm

Speichern und schließen

Daten unter Lieferanten/ Kunden eingegeben

B



Daten in Lieferkette eingegeben

# Filteroptionen im Lieferkettendiagramm


Sie können das Lieferkettendiagramm filtern, so dass nur:

- Ihre Direktlieferanten/-kunden (erstrangige Lieferanten/Kunden),
- Ihre erstrangigen und zweitrangigen Lieferanten/Kunden,
- oder ganz gleich welche Kombinationen Sie wünschen (d. h.: zweitrangige Lieferanten und drittrangige Kunden) angezeigt werden.

Hierzu wählen Sie die Stufe, die Sie filtern wollen und klicken dann auf Suchen.

Filter

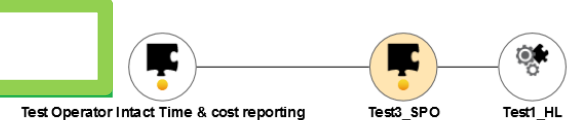
Nr., Name	<input type="text"/>	Lieferkette	Supply chain on all FT products
Lieferantenstufe	---	Lieferantenstufe (Bezeichnung)	---
Kundenstufe	---	Kundenstufe (Bezeichnung)	---

Lieferkettendiagramm 



Filter

Nr., Name	<input type="text"/>
Lieferantenstufe	2
Kundenstufe	---



# Ansicht Ihres Lieferkettendiagramms anpassen

**Filter**

Nr., Name	<input type="text"/>	Lieferkette	Supply chain on all FT products
Lieferantenstufe	--	Lieferantenstufe (Bezeichnung)	--
Kundenstufe	--	Kundenstufe (Bezeichnung)	--

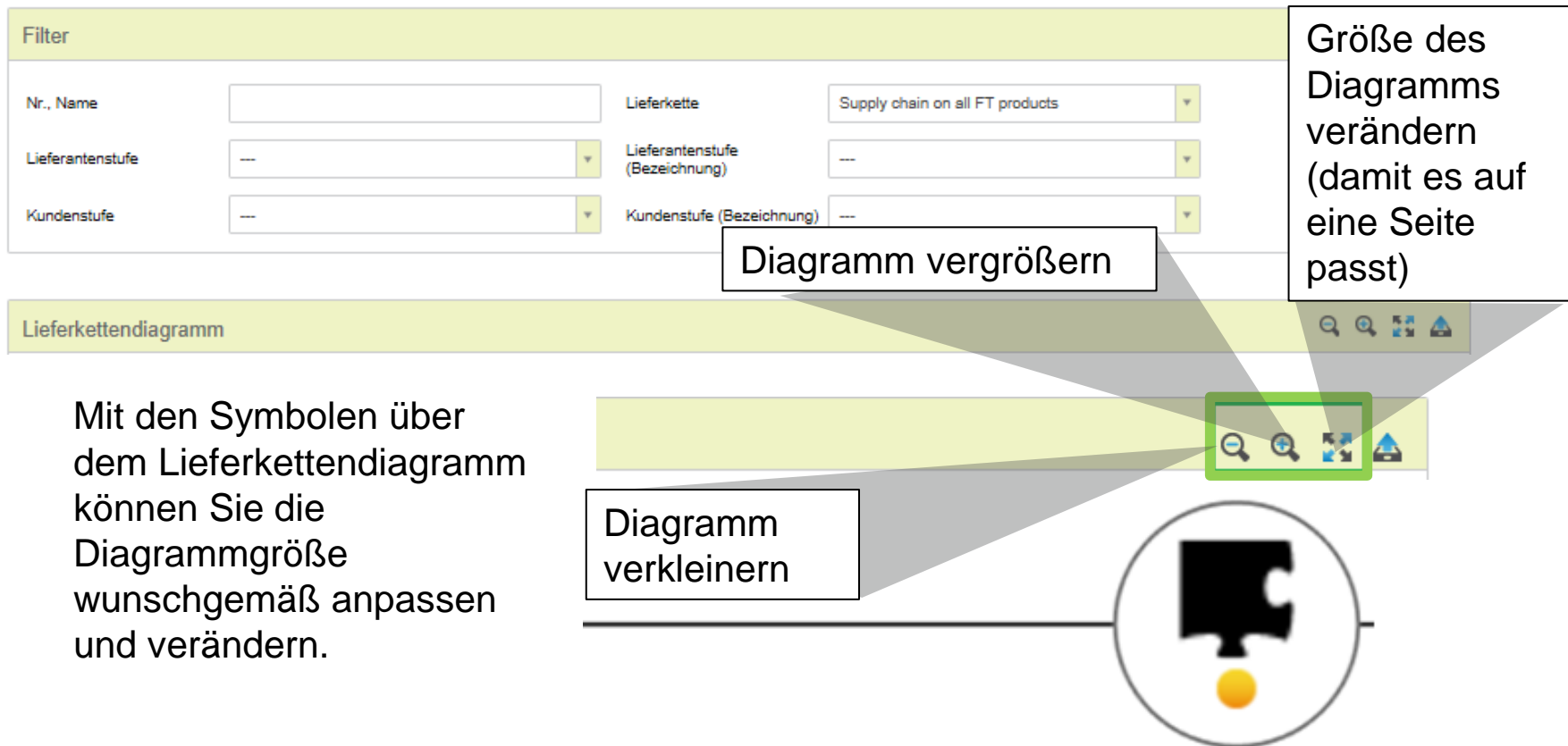
**Lieferkettendiagramm**

Größe des Diagramms verändern (damit es auf eine Seite passt)

Diagramm vergrößern

Diagramm verkleinern

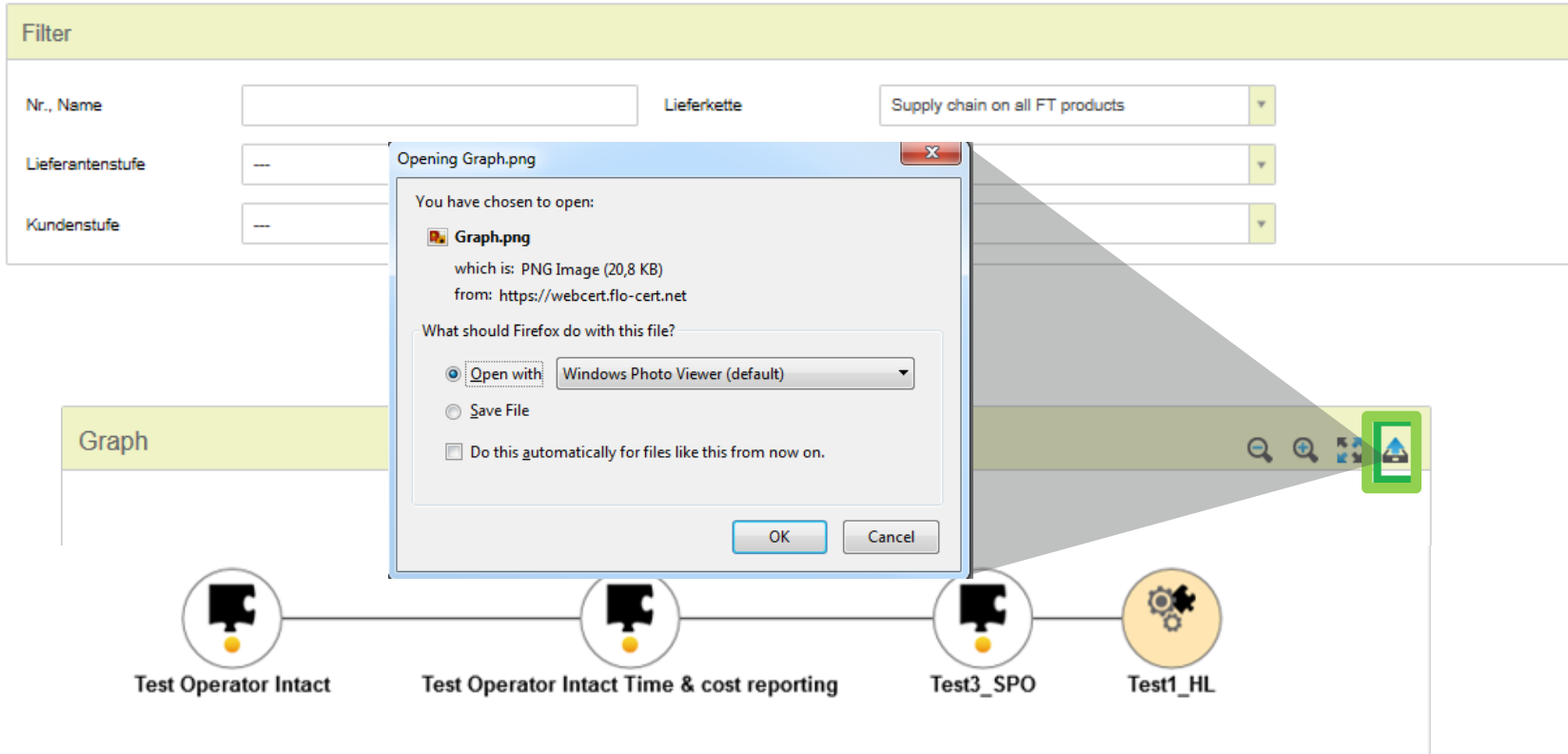
Mit den Symbolen über dem Lieferkettendiagramm können Sie die Diagrammgröße wunschgemäß anpassen und verändern.





# Ihr Lieferkettendiagramm exportieren

Klicken Sie auf das unten gezeigte Symbol, um das Lieferkettendiagramm zu exportieren.



The screenshot displays the FAIRMONITOR interface. At the top, there is a 'Filter' section with three dropdown menus: 'Nr., Name' (empty), 'Lieferkette' (set to 'Supply chain on all FT products'), and 'Lieferantenstufe' (set to '---'). Below the filters is a 'Graph' section containing a supply chain diagram with four nodes: 'Test Operator Intact', 'Test Operator Intact Time & cost reporting', 'Test3\_SPO', and 'Test1\_HL'. A dialog box titled 'Opening Graph.png' is overlaid on the diagram, showing the file name 'Graph.png', its size (20,8 KB), and its source (https://webcert.flo-cert.net). The dialog offers options to 'Open with' (Windows Photo Viewer), 'Save File', or 'Do this automatically for files like this from now on.' A green box highlights the export icon (a house with a blue triangle) in the bottom right corner of the graph area.

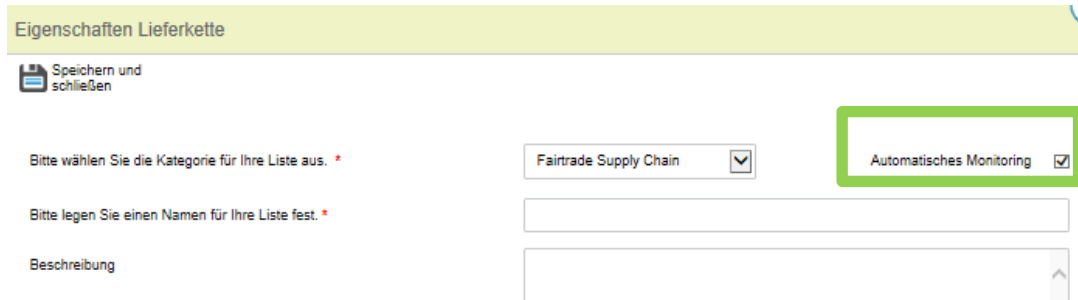
# Automatisierte Statusänderungsmeldungen

FAIRMONITOR kann Ihnen automatisierte Meldungen senden, wenn sich der Fairtrade-Zertifizierungsstatus Ihrer Lieferanten/Kunden ändert.


Damit dies geschieht, muss das Feld „Automatische Überwachung“ bei Erstellung der Lieferkette mit einem Häkchen versehen bleiben (siehe Folie 9).

Meldungen werden einmal alle 24 Stunden während der Nacht (deutsche Zeitzone) gesendet.

Die Meldungen sind kumulativ und fassen alle Änderungen eines Tages innerhalb Ihrer Lieferkette zusammen.



**Eigenschaften Lieferkette**

 Speichern und schließen

Bitte wählen Sie die Kategorie für Ihre Liste aus. \*

Fairtrade Supply Chain

Bitte legen Sie einen Namen für Ihre Liste fest. \*

Beschreibung

**Automatisches Monitoring**

# Mein Profil

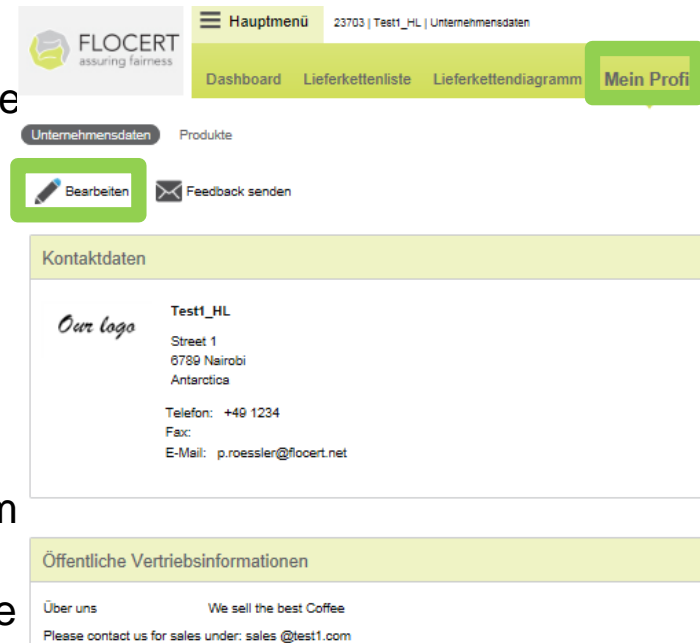
Sie können Datenbearbeitung unter der Registerkarte Mein Profil auswählen. Diese Informationen werden dann von anderen Kunden, die FAIRMONITOR benutzen, gesehen (siehe Folie 12).

Sie können:

- 1 Ihr Firmenlogo hochladen/ändern.  
Zum Hochladen des Logos auf "Bearbeiten" klicken
- 2 Eine kurze Beschreibung Ihrer Firma hinzufügen, zum Beispiel:
  - eine Beschreibung Ihrer gekauften und verkaufte Produkte,
  - die Kontaktdaten Ihrer Handelsvertreter.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre **Adresse und Produktdaten** nicht ändern können. Diese werden automatisch aus der Ecert-Datenbank übernommen.

Kontaktieren Sie ggf. Ihren FLOCERT-Zertifizierungssachbearbeiter, indem Sie die vorgesehene Funktion „Feedback senden“ benutzen.



FLOCERT  
assuring fairness

Hauptmenü 23703 | Test1\_HL | Unternehmensdaten

Dashboard Lieferkettenliste Lieferkettendiagramm **Mein Profil**

Unternehmensdaten Produkte

Bearbeiten Feedback senden

Kontaktdaten

*Our logo* Test1\_HL  
Street 1  
6789 Nairobi  
Antarctica  
Telefon: +49 1234  
Fax:  
E-Mail: p.roessler@flocert.net

Öffentliche Vertriebsinformationen

Über uns We sell the best Coffee  
Please contact us for sales under: sales@test1.com



Unternehmensdaten Produkte

Bearbeiten Feedback senden

# FAIRMONITOR Support

Falls Sie technischen Support über die Benutzungsweise von FairMonitor benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit unter [ecert@flocert.net](mailto:ecert@flocert.net) zur Verfügung.

Falls Sie keine zertifizierungsbezogenen Fragen haben, kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen FLOCERT-Zertifizierungssachbearbeiter

## Change History

Version	Author	Date approved	Changes
10	Philipp J. Roessler	26.11.2014	First version
11	Enrique Trejo	15.04.2016	Updated sildes and information