



**FLOCERT**  
assuring fairness

FLOCERT GmbH  
Bonner Talweg 177  
53129 Bonn  
Germany

Tel: +49 (0)228 2493-0  
Fax: +49 (0)228 2493-120  
email: info@flocert.net

## INFORMACIÓN DE PRENSA

### WhatsApp y nuevo procesamiento de Acusaciones para apoyar la lucha contra la explotación laboral

Contacto para los medios:  
Sonja Eberle Jones  
+49 (0)172 1488546  
comms@flocert.net

**Bonn, 10 de julio de 2020.** Para apoyar y proteger mejor a los agricultores y trabajadores en el sistema Fairtrade en estos difíciles momentos, FLOCERT abre un canal de WhatsApp para presentar acusaciones. El organismo de certificación de Fairtrade también ha revisado y mejorado su ya existente proceso de denuncia. Ambas medidas responden directamente a los primeros pronósticos de COVID-19 que sugieren que desigualdades sistémicas y sociales de larga duración afectan a los grupos pobres y vulnerables de manera desproporcionada, con graves impactos en la seguridad y en las condiciones laborales.

#### **FLOCERT lanza WhatsApp para Acusaciones: +49 (0)228 2493230**

Hoy, FLOCERT lanza su canal multilingüe de WhatsApp para presentar cualquier acusación contra una organización certificada Fairtrade. Este nuevo canal complementa a los ya existentes, como la página de FLOCERT, el correo electrónico, teléfono y Skype. El nuevo servicio responde y procesa acusaciones en los cinco idiomas oficiales de FLOCERT: inglés, español, francés, portugués y alemán, y pretende llegar y empoderar a los trabajadores agrícolas y de fábricas. Para enviar una acusación, el usuario envía al número un primer mensaje de WhatsApp con un simple "Hola" y luego responde a una serie de mensajes que respaldan el envío oficial de una acusación. El cifrado de extremo a extremo y la estricta política de protección de datos de FLOCERT garantizan para cualquier denunciante los más altos niveles de privacidad y confidencialidad. Este canal adicional se complementará con nuevas formas de procesamiento de denuncias: FLOCERT está poniendo a prueba auditorías remotas no anunciadas para investigar acusaciones, con la esperanza de reducir el tiempo de procesamiento en aquellos casos que no requieran una auditoría física.

"Debido al COVID-19, actualmente tenemos limitada nuestra capacidad para enviar a nuestros auditores a visitar físicamente las organizaciones y evaluar el cumplimiento de los Criterios Fairtrade. En compensación, ahora ofrecemos para agricultores y trabajadores mecanismos más fáciles y rápidos de denuncia de irregularidades", explica Sugumar Raman, Director de Operaciones. "Al mismo tiempo, hemos revisado nuestros procedimientos y ahora podremos investigar las acusaciones de forma remota", continúa Raman. "Esperamos que estas medidas, una vez estén ampliamente extendidas, demuestren ser útiles en nuestra lucha contra toda forma de discriminación y explotación laboral".

*FLOCERT es un proveedor líder de seguros a nivel mundial. Fuera de certificación Fairtrade, FLOCERT ofrece varios servicios que apoyan a compañías a seguir principios de Fairtrade en sectores donde no se aplican estos principios. Fundado en 2003, FLOCERT sigue estando motivada en su misión y continúa dedicada a trabajar con todo tipo de organizaciones, desde productores pequeños a marcas con reconocimiento internacional, con el fin de fomentar la equidad en el comercio mundial. Nuestra acreditación como «empresa social» demuestra nuestro verdadero compromiso con los valores del negocio social. Con seis oficinas internacionales que realizan actividades comerciales en más de 120 países, FLOCERT está especializada en ofrecer un alcance mundial con experiencia local a sus casi 6.000 clientes. Para más información, visite [www.flocert.net](http://www.flocert.net)*

Certifier for



**FAIRTRADE**  
INTERNATIONAL