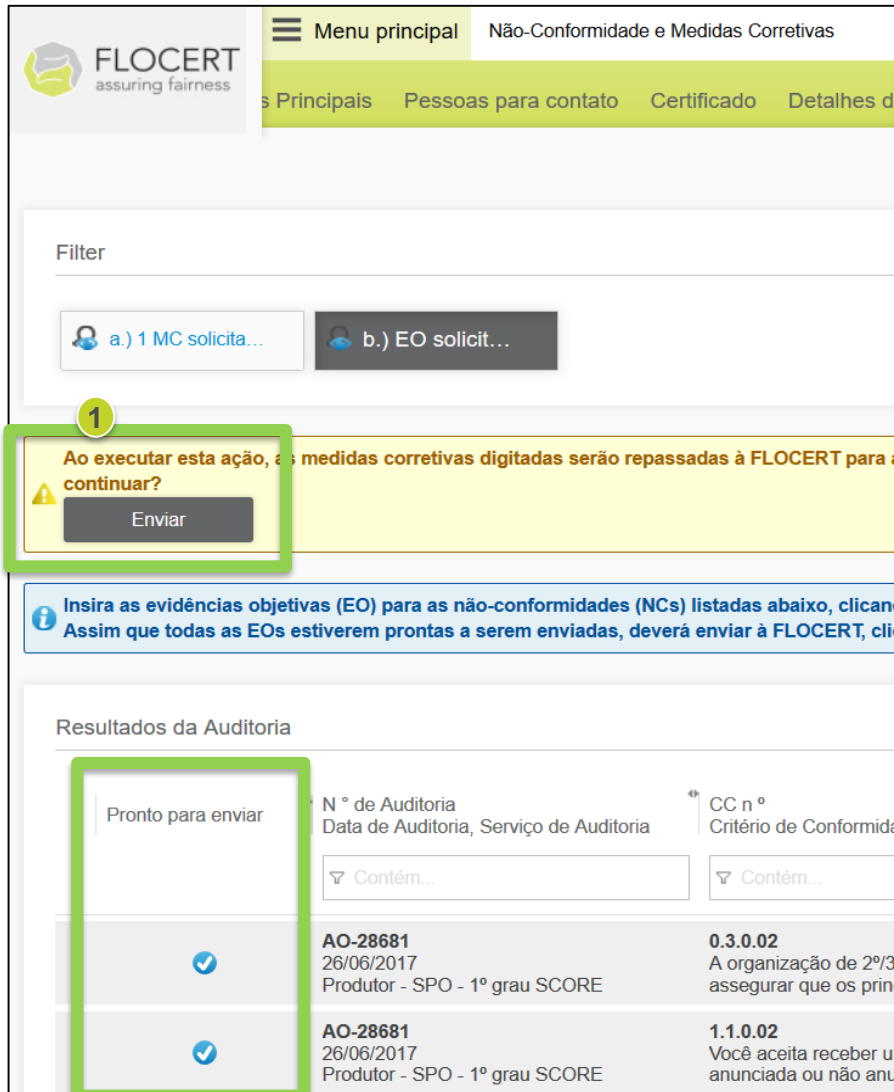


Ecert
agora se chama
Intact Platform



Ecert – Portal do Cliente

Guia rápido de início



Menu principal Não-Conformidade e Medidas Corretivas

Principais Pessoas para contato Certificado Detalhes d

Filter

a.) 1 MC solicita... b.) EO solicit...

1

Ao executar esta ação, as medidas corretivas digitadas serão repassadas à FLOCERT para continuar?

Enviar

Insira as evidências objetivas (EO) para as não-conformidades (NCs) listadas abaixo, clicando no ícone de evidência. Assim que todas as EOs estiverem prontas a serem enviadas, deverá enviar à FLOCERT, clicando no botão "Enviar".


Resultados da Auditoria

Pronto para enviar	N ° de Auditoria Data de Auditoria, Serviço de Auditoria	CC n ° Critério de Conformidade
<input checked="" type="checkbox"/>	AO-28681 26/06/2017 Produtor - SPO - 1º grau SCORE	0.3.0.02 A organização de 2º/3º grau deve assegurar que os prin...
<input checked="" type="checkbox"/>	AO-28681 26/06/2017 Produtor - SPO - 1º grau SCORE	1.1.0.02 Você aceita receber u... anunciada ou não anu...

Enviar Medidas Corretivas ou Evidências Objetivas para a FLOCERT

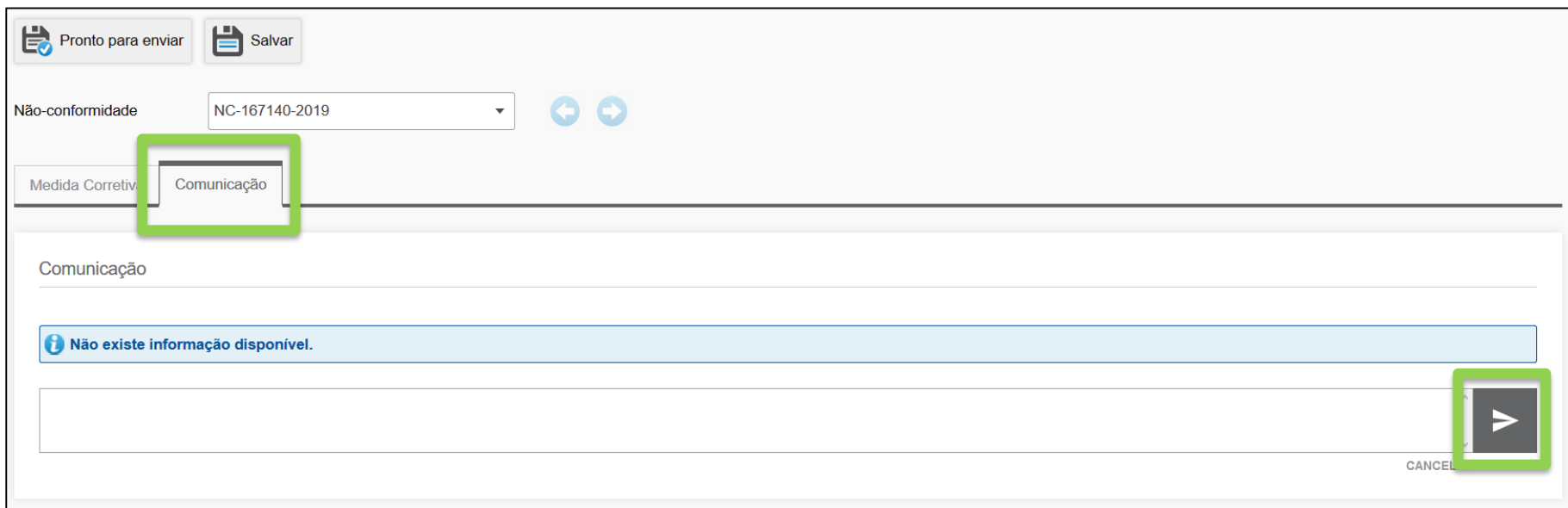
Como mostrado anteriormente, na janela “Não-Conformidade e Medidas Corretivas” todas as MC/EO marcadas como “pronto para enviar” ficarão com um botão de “verificado” na cor azul.

1 Um novo botão “Enviar” ficará disponível no menu. Clique nele para enviar as MC/EO para a FLOCERT.

Note que, apenas as NCs prontas para o envio serão enviadas para a FLOCERT. As que não estiverem marcadas com o botão “”, não serão enviadas.

Seu analista de certificação poderá enviar de volta as MCs ou EOs para esclarecimento através do Ecert caso haja qualquer clarificação a ser feita. Aconselhamos a sempre verificar se há mensagens do seu analista no campo de “Comunicação”.

Você também pode escrever sua própria mensagem no campo de comunicação e clicar em “Adicionar”. A mensagem ficará visível para o seu analista depois que você enviar a MC/EO de volta para a FLOCERT.



The screenshot displays a software interface for handling non-conformities. At the top left, there are two buttons: 'Pronto para enviar' (Ready to send) and 'Salvar' (Save). Below these, the 'Não-conformidade' (Non-conformity) field is set to 'NC-167140-2019'. A green box highlights the 'Comunicação' (Communication) tab under the 'Medida Corretiva' (Corrective Action) section. The main area is titled 'Comunicação' and contains a message: 'Não existe informação disponível.' (No information available). A green box highlights a right-pointing arrow button in the bottom right corner, which is used to add a new message. A 'CANCEL' button is also visible at the bottom right.

Histórico de mudanças

Version	Author	Date approved	Changes
10	Josefina Rey	04.07.2014	Primeira versão
11	Enrique Trejo	03.02.2016	Novas telas de disposição do portal e menu explicativo
12	Enrique Trejo	30.05.2017	Design e explicação
13	Enrique Trejo	09.08.2017	Design e explicação
14	Stephan Fehling, Samuel Araújo	15.07.2019	Capturas de tela atualizadas, menor em design e composição, revisão em português
15	Samuel Araújo	14.07.2020	Contrato em slides e certificado adicionado